

Projektrapport SBUF projekt 11745

Projekt: Utveckling av verksamhetsledningssystemet Povel



Göteborg den 17 september 2010

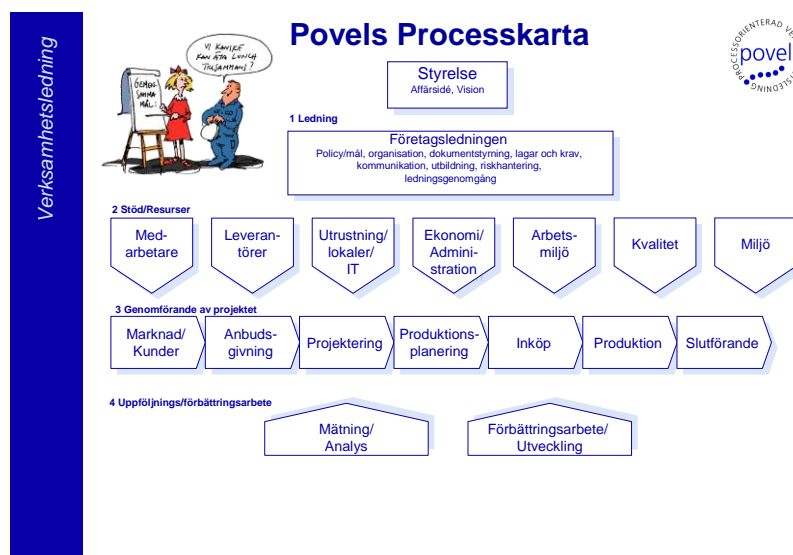
Sammanfattning

Under 2008 - 2009 och inledande delen av 2010 fick BI möjlighet, att med hjälp av finansiering genom SBUF, utveckla Povel avseende ett antal områden som under framtagandet och genomförandet av Povel framstått som viktiga. Det har inte endast handlat om att utveckla Povel, utan arbetet har även inneburit en utökad syn och integrering av olika dagsaktuella hjälpmedel i branschen. Projektet delades in i fem delprojekt som samtliga redovisas under punkten genomförande, längre fram i denna rapport.

Projektet har påvisat vikten av att ständigt utveckla system som Povel. Mycket händer på flera plan runt ett företag och i samhället i stort, vilka ständigt påkallar uppdateringar och förbättringar. Att även lyfta in redan utvecklade lösningar i en systemstruktur som Povel har också varit väldigt intressant och verkningsfullt. Man måste inte alltid ha attityden "kan bäst själv" i varje enskild del. Bästa kan inte sällan vara att sondera sin omgivning om problemet redan uppmärksammas och/eller utvecklingsarbetet redan gjorts. Arbetsinsatsen blir då istället att integrera redan befintliga lösningar eller hjälpverktyg. Att integrera befintliga hjälpverktyg har varit en stor del av huvudprojektet och vi är övertygande om att det är en framgångsfaktor att integrera redan befintliga hjälpverktyg och lösningar och sätta dessa i ett större sammanhang = POVEL.

Projektet varit mycket lyckat och samtliga delprojekt har på sitt eget sätt bidragit till att höja det totala innehållet och kompetensen i Povel. De viktigaste resultaten från delprojekten har varit följande:

- Arbetat in BASTA i Povels struktur och dokumentation
- Arbetat in FoU projektet, utvärdering av verksamhet vid byggarbetsplatsen i Povels struktur och dokumentation
- Undersökt och gett förslag på vilka metoder som skulle kunna fungera för att hålla företagen uppdaterade inom framförallt FoU
- Synkroniserat gränssnittet mellan Povels mallbibliotek och Consultecs SiteCon så att detta kan användas och kommunicera med varandra utan problem
- Utvecklat utbildningsmaterialet på skilda sätt och dessutom tagit fram en Guideline för de minsta företagen som hjälp när de går igenom sin egna verksamhetsstyrning.



Förord

Projektledaren vill passa på att tacka alla de personer som har hjälpt till att göra detta projekt möjligt och som bidragit med tid och engagemang i Povels utveckling. Utan Er alla hade detta projekt inte varit möjligt.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Förord	3
Innehållsförteckning	3
1. Bakgrund	4
1.1 Krav och förväntningar på byggföretagen i dag och imorgon	4
1.2 Avsaknaden av strukturerat ledningsarbete i branschen	4
1.3 Metoder att ta till sig förbättringar i branschen	5
1.4 De små företagens problem	5
1.5 Sveriges Byggindustriers initiativ	5
2. Projektets övergripande beskrivning	6
2.2 Syfte/mål med projektet	6
2.3 Metod	6
2.4 Spridning av projektets resultat	6
2.5 Projektorganisation	7
2.6 Styrgrupp	7
2.7 Referensgrupp	7
3. Genomförande av projektet	8
3.1 Huvudprojektet	8
3.2 Delprojekten	8
3.2.1 Inarbete det befintliga projektet Basta i Povel	9
3.2.2 Inarbete det befintliga projektet Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen i Povel	10
3.2.3 Undersök metoder för att hålla företagen uppdaterade på förbättringar inom framförallt FoU	10
3.2.4 Gränssnitt mellan Povel och andra projektstyrningsverktyg	13
3.2.5 Utveckla utbildningsmaterialet	15
4. Slutsatser och förslag på vidare utveckling	16
4.1 Slutsatser	16
4.2 Avvikelse	16
4.3 Förslag på vidare utveckling	16
Bilagor	16

1. Bakgrund

1.1 Krav och förväntningar på byggföretagen i dag och imorgon

Först och främst ställer byggföretagen krav på sig själva. För vilket företag eller vilken person vill förknippas med låg kvalitet, dåligt rykte och sekunda utförande?

Beställarna ställer krav på korrekt utförande, tidpassning och felfria leveranser. Därutöver ställs specifika krav på redovisning av en hel del processer, exempelvis kvalitetsplaner, miljöplaner, byggvarudeklarationer och säkerhetsdatablad. Många företag upplever dessa krav som svåra och betungande, speciellt de företag som saknar ett strukturerat och processtyrt verksamhetsledningssystem.

Även myndigheter ställer krav på oss avseende att möta samhällets önskemål om väl fungerande byggnader som är anpassade för sina ändamål.

De finns också krav och förväntningar som ställs från övriga intressenter, t.ex. medarbetare, leverantörer och försäkringsbolag, för att nämna några.

Krav och förväntningar kan variera kraftigt och har generellt sett ökat de senaste åren. De ökade kraven gäller allt från specifika kvalitetskrav till hur företag hanterar miljöfrågor, hur arbetsmiljöarbetet fungerar samt specifika krav som rör företags ekonomihantering.

Detta betyder i sin förlängning och praktiska konsekvens att behoven för företag att ha struktur och ordning, ständig utveckling och förmåga ta till sig FoU, nya metoder/material och kunskaper ständigt ökar.

1.2 Avsaknaden av strukturerat ledningsarbete i branschen

Många byggföretag har idag svårt att hantera sin verksamhetsstyrning på ett systematiskt sätt. Olika ledningssystem och standardkrav i ISO upplevs ibland som svåra att förstå, beroende av att de inte är anpassade till den egna verksamheten och/eller arbetssättet.

Inte sällan överarbetas systemen och alltför stor resurskraft ägnas åt att uppfylla olika krav som är mer eller mindre tydliga. En av nycklarna till framgång är att, så lågt det bara går, göra systemet enkelt och användbart.

En annan framgångsnyckel är delaktighet, utan delaktighet får alla system det svårt att fungera, oavsett hur bra de är.

En utbredd missuppfattning, när det gäller ledningssystem, är att det endast består av en massa papper och övrigt betungande dokumentation. I vissa fall kan självklart den ökade styrningen av företagets processer upplevas som betungande och lite jobbig. Men ganska snart, när man vant sig vid det lite ”nya” sättet att arbeta, kommer det i de allra flesta fall upplevas som en stor hjälp.

1.3 Metoder att ta till sig förbättringar i branschen

Sedan länge har branschen haft svårt att hitta metoder och/eller system för att kunna ta till sig förbättringar och erfarenhetsåterföring på ett strukturerat sätt. Resultat och förbättringspotential från FoU har inte sällan stannat upp längs vägen. Nya arbetssätt och metoder har dessutom varit svåra att applicera i företagens verksamhet. Delvis beror detta på att det inte sällan saknas en klar och tydlig struktur för hur man skall införa förbättringar och nya arbetssätt i de aktuella företagen.

Inom ramen för detta projekt ser vi därför en möjlighet att ta fram och införliva vissa fristående processer som exempelvis BASTA samt Värdering av byggarbetsplatsen i ett sammanhang som blir bestående. Resultatet från detta arbete kommer att ge erfarenheter kring bra arbetssätt när det gäller att få ut nya metoder och förbättringar till små och medelstora företag.

1.4 De små företagens problem

Det krävs ett visst mått av resurser för att införa ett system i ett företag. Många små företag upplever att de initialt inte själva har resurser att driva dessa frågor, utan behöver hjälp.

Att införa ett verksamhetssystem är inte heller något som sker ”över en natt” utan det är en process som kan ta upp till något år och ibland mer. Processen med ledningssystem slutar dessutom inte när det är infört, tvärtom, då startar det egentliga arbetet. Nämligen att utveckla företaget med hjälp av de nya processhjälpmedlen.

1.5 Sveriges Byggindustriers initiativ

Sveriges Byggindustrier har som bransch och arbetsgivarorganisation för inte mindre än 3200 företag tagit fram Povel som ett hjälpmedel för att på ett jordnära och branschanpassat sätt analysera, införa och utveckla företagets verksamhetsstyrning.

Povel står för ProcessOrienterad VerksamhetsLedning. Povel tillhandahåller ett branschanpassat hjälpmedel som gör att företag, små som stora, kan arbeta effektivt och processororienterat. Povel stimulerar till lönsam företagsutveckling och höjer branschens anseende.

Povel har varit i drift under drygt sex år och ca 90 företag har anslutit sig och de anslutna företagen är mycket nöjda. Povel har till skillnad från flera andra system i branschen valt att inte endast fokusera mot samhällskraven, utan även arbetat in aktiviteter som utgår från företagets egen ambition och målsättning när det gäller att bli en stark aktör på en framtida marknad. Dessa interna ambitioner och krav sker med utgångspunkt från en affärsidé. Man tar också till skillnad från flera andra system, ett helhetsgrepp på företagets verksamhetsstyrning i stället för att endast fokusera på enskilda kontrollaktiviteter.

Se mer på Povels hemsida: www.bygg.org/povel

2. Projektets övergripande beskrivning

2.2 Syfte/mål med projektet

Målgruppen i projektet är primärt Povelföretagen samt övriga medlemsföretag och dess medarbetare, deras beställare, brukare och leverantörer. Men även andra kan givetvis ta del av resultaten och ansluta sig till Povels arbetssätt.

Avsikten är att införliva enskilda projekt som branschen nyligen har utvecklat så som BASTA och Utvärdering av byggarbetsplatsen, så att dessa når en större målgrupp genom att de samordnas med Povel och därmed hittar sitt sammanhang på ett bättre sätt. Detta kommer att stärka både de enskilda projekten och Povel och därmed givetvis även företagen. Vi vill även synkronisera gränssnitten mellan Povel och vissa projektstyrningsverktyg. Flera av Povelföretagen använder sig av SiteCon för sin projektadministration och Povel för sin övergripande verksamhetsstyrning och syftet med ett av delprojekten är att överbrygga just det gränssnittet.

Vi tror också att om företagen bygger en klar struktur med ordning och reda som hörnstenar, skapas förutsättningar för att möjliggöra kanaler för att sprida utvecklingsnyheter inom och utanför branschen på ett bättre sätt. Vi kommer inom ramen en del av projektet att undersöka vilka metoder som är bäst lämpade för arbetet med att sprida utvecklingsnyheter. Framtagande av nytt utbildningsmaterial både inom och utanför Povel är ett naturligt inslag och delsyfte för att sprida resultatet från de enskilda delprojekten.

2.3 Metod

Vi har arbetat med de olika projekten genom delprojektplaner och aktivitetsrapporter. Vi har även involverat alla Povelföretagen i detta arbete. Huvudprojektledare i de flesta av delprojekten har varit Peter Schyum (Sveriges Byggindustrier). Angreppssättet har varierat från delprojekt till delprojekt. Huvudmetod har varit att i nära samförstånd med Povelföretagen, styrgrupp och referensgrupp, utveckla och genomföra de olika delprojekten med största möjliga användarvänlighet som slutmål.

2.4 Spridning av projektets resultat

De resultat som kommer fram från detta projekt kommer direkt till nytta i de drygt 90 företag som i dag är Povelföretag. Givetvis kommer även alla framtida Povelföretag att ha stor glädje av resultatet.

Härutöver kommer även resultaten från de flesta delprojekten att kunna användas i BI:s utbildnings- och seminarieverksamhet inom Entreprenörsskolan. Detta gör att alla företag som är intresserade av ämnet kan ta del av resultatet. Spridningen kommer även att ske genom seminarium, företagsbesök, kunskapsdagar och specifika utskick. Tanken är också att de parter som ingår i projektet, sprider resultaten inom sina respektive ansvarsområden. I och med detta kan man därför förvänta sig en god spridning även till närliggande organisationer.

2.5 Projektorganisation

Projektet har drivits från BI-företagsservice inom Sveriges Byggindustrier med Peter Schyum som Projektledare. Därutöver har övrig sakämneskompetens inom BI-företagsservice samt övrig spetskompetens på Sveriges Byggindustrier använts som stöd och referens vid behov.

Förutom nedanstående styrgrupp, som representerar en mycket bred kompetens inom dessa områden, har en referensgrupp knutits till projektet. Referensgruppen består av representanter från byggföretag, konsulter och beställare.

2.6 Styrgrupp

Arbetet har bedrivits genom en styrgrupp från Sveriges byggindustrier bestående av:

Peter Schyum	Projektledare, Sveriges Byggindustrier
Peter Löfgren	Utvecklingschef, Sveriges Byggindustrier
Börje Hellqvist	Rektor för Entreprenörsskolan, Sveriges Byggindustrier
Bo Antoni	VD, Sveriges Byggindustrier
Pär Åhman	Nationell samordnare för FoU, Sveriges Byggindustrier

2.7 Referensgrupp

Referensgrupp har utgjorts av representanter från:

- Consulttec
- Akademiska Hus
- Källfelt byggnads AB
- FoU Väst

Härutöver har följande Povelföretagen även ingått i referensgruppen:

- Granova Byggnads AB
- JSB Bygg AB
- A-borrning i Falköping AB
- Byggklason AB
- Åhlin & Ekeröth Byggnads AB
- ABCD Bygg

3. Genomförande av projektet

3.1 Huvudprojektet

Inom huvudprojekt har vi valt att fokusera på ett antal delprojekt som vi anser är viktiga för branschens syn på ledningsfrågor och genom detta samtidigt få möjlig input för att utveckla Povel.

I den inledande projektplanen var även kompetensprofiler med inom huvudprojektet, men det lyftes ut i samband med ansökan efter en uttalad önskan från SBUF.

Den hårda arbetsbelastningen ute på våra företag och även bland övriga inblandade i projektet har medfört att genomförandet av projekt, inom vissa delprojekt, dessvärre dragit ut på tiden. Den totala projekttiden har blivit längre än vad som från början var planerat.

Projektarbetet har skett i nära samarbete med sakkunniga, myndigheter, konsulter, samt representanter från entreprenadföretag och sist men inte minst beställare. Givetvis har det även skett i nära samarbete och i god dialog med de befintliga Poveföretagen. (Se under *Projektorganisation*).

3.2 Delprojekten

Huvudprojektet delades upp i fem delprojekt:

- 3.2.1 Inarbete Basta i Povel
- 3.2.2 Inarbete ”utvärdering av byggarbetsplatsen” i Povel
- 3.2.3 Undersök metoder för att hålla företagen uppdaterade på förbättringar inom framförallt FoU
- 3.2.4 Gränssnitt till andra projektstyrningsverktyg
- 3.2.5 Utveckla utbildningsmaterialet

3.2.1 Inarbete det befintliga projektet Basta i Povel

Målsättningen med detta delprojekt är att arbeta in befintliga hjälpmedel i Povel så att dessa finner sin naturliga plats i ett sammanhang med helhetsperspektiv.

Beskrivning av delprojektet

Byggindustrin har initierat ett system för att fasa ut användningen av särskilt farliga kemiska ämnen från kemiska produkter och byggvaror.

BASTA-projektet bygger på leverantörernas egendeklarationer, där de själva i en databas registrerar de byggvaror som uppfyller kraven på maximala haltgränser för miljö- och hälsofarliga egenskaper.

Utöver egenskapskriterierna som gäller själva byggvaran, ställer BASTA-systemet ett antal krav på leverantörens förmåga att kunna styrka att varan verkligen uppfyller egenskapskriterierna. Varor som inte uppfyller egenskapskriterierna och/eller där leverantören inte på ett betryggande sätt kan styrka detta, kan inte registreras i systemet. Stickprovsmässiga revisioner ska skapa den trovärdighet för systemet. Systemet innebär en ny branschgemensam klassning av varor som möjliggör utfasning av farliga ämnen.

Läs mer på <http://www.bastaonline.se>

Arbetsätt

Detta delprojekt startade med att man fastställde vilka hjälpmedel som fanns i Basta. Utifrån detta har man sedan arbetat in detta i Povels material. Under 2007 och 2008 togs Basta dessutom upp på Povels kunskapsdagar och material och hjälpmedel gicks igenom med alla då anslutna Povelföretagen

Resultat

Detta projekt syftade i första hand till att integrera de hjälpmedlen som finns inom Basta i Povel .

Basta finns i dag med som en del i Povels arbetsbok så väl som i beskrivningen som i dess mallbibliotek. Detta var huvudmålet med delprojekt som därmed är vara uppfyllt.

Någon specifik utbildning för användarna ingick inte i projekt. Dock hoppas vi att genomgången av Basta på Povels Kunskapsdagar under 2007 och 2008 skyndade på kunskapen om och användandet av Basta. Då Basta finns med i Povels utbildningsmaterial kommer alla nya Povelföretag med automatik i kontakt med och lär sig mer om upplägg och användande av Basta.



Arbetsbok för
införande av Povel
090916



BASTA gemensamt utvecklingsprojekt

Byggindustrin har initierat ett system för att fasa ut användningen av särskilt farliga kemiska ämnen från kemiska produkter och byggvaror. Systemet innebär en ny branschgemensam klassning av varor som möjliggör utfasning av farliga ämnen. Produkter som registreras i BASTA, får inte innehålla ämnen med farliga egenskaper i halter över vissnivåer.

Genom att prioritera produkter som du hittar i BASTA:s databas vet du som materialanvändare och inköpare att leverantören har intygat att de klarar kraven enligt BASTA.

BASTA är ett egendeklarationssystem där leverantörerna själva registrerar de produkter som klarar kraven och inte innehåller ämnen med farliga egenskaper enligt BASTA Egenskapskriterier.

Utöver egenskapskriterierna, som gäller själva produkten, ställer BASTA-systemet ett antal krav på leverantörens förmåga att kunna styrka att varan verkligen uppfyller egenskapskriterierna.

Produkter som inte klarar egenskapskriterierna och/eller där leverantören inte på ett betryggande sätt kan styrka detta, kan inte registreras i systemet.

De produkter som klarar kriterierna finns i en databas. Den som använder databasen behöver således inte vara någon kemikalieexpert. Systemet är ett komplement till befintliga värderingssystem.

Det är helt fritt att söka produkter i BASTA:s databas.

Läs mer på <http://www.bastaonline.se>



3.2.2 Inarbete det befintliga projektet Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen i Povel

Målsättningen även med detta delprojekt var att arbeta in ett befintligt hjälpmedel i Povel så att detta finner sin naturliga plats i ett sammanhang med helhetsperspektiv.

Beskrivning av delprojektet

Det första utvecklingssteget mot en framgångsrik organisation är att skapa medvetenhet om var organisationen står. Hur bra är vi? Vad är vi dåliga på? Inom vilka områden ger förbättringsåtgärder största effekt?

"Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen" är ett verktyg som utgår från kundens behov. Med det här värderingsverktyget kan platschefen eller annan produktionsansvarig snabbt och enkelt, men på ett systematiskt sätt, analysera hur väl verksamheten på byggarbetsplatsen fungerar. Det ger alla inblandade en första inblick i vad som förväntas av en väl fungerande byggarbetsplats. Det ger också impulser till att gå vidare och förbättra.

Syftet med "Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen" är att stödja utvecklingen mot mer framgångsrika byggverksamheter, dels genom nöjdare kunder och dels genom ökad lönsamhet. Verktyget är främst avsett för enskilda projekt, men kan med fördel användas i flera av företagets projekt för att finna gemensamma styrkor och svagheter.

Arbetsätt

Projektet "Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen" har gått igenom tillsammans med bl.a. Pär Åhman och efter en förstudie har sedan hjälpmedel och texter förts in i såväl Povels arbetsbok och mallbibliotek. Tanken är att Povel-företagen som ansluter från och med hösten 2008 skall använda den databaserade utvärderingsmodellen som finns tillgänglig på SBUF:s hemsida.

Resultat

Detta projekt syftade i första hand till att integrera de fysiska hjälpmedlen i projektet "Utvärdering av byggarbetsplatsen".

Detta har nu skett i och med den revidering av Povel-materialet som skedde i juni 2009.

Detta var huvudmålet med detta delprojekt som därmed är uppfyllt.

Arbetsbok för
införande av Povel
090916

Povelrevision

För de företag som har tecknat ett abonnemang så finns det möjlighet att stämma av sitt arbete i Povel med en extern revision som kan leda fram till en certifiering enligt Povel. I denna revision ingår följande:

- Besök av revisor en dag
- Genomgång och utvärdering av OPK (Obligatorisk Povel Kontroll)
- Utfärdande av Diplom/certifikat
- Övrig administration och efterarbete i anslutning till diplomerade/certifierade företag

Metod att utvärdera arbetsplatsen

"Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen" är ett webb-baserat som utgår från kundens behov. Den är en framtidsvision av det verktyg som tidigare presenterats i SBUF informerar nr 94:35. Den bygger på en modell som utvecklats av SIK, Institutet för Kvalitetutveckling, och som är avsett för att analysera företagets verksamhet. Modellen fokuserar på 8 huvuddimensioner.

Utvärdering i projektet

Med det här värderingsverktyget kan platschefen eller annan produktionsansvarig snabbt och enkelt, men på ett systematiskt sätt, analysera hur väl verksamheten på byggarbetsplatsen fungerar. Det ger alla inblandade en första inblick i vad som förväntas av en väl fungerande byggarbetsplats. Det ger också impulser till att gå vidare och förbättra.

Syftet med "Utvärdering av verksamheten vid byggarbetsplatsen" framgångsrika är att stödja utvecklingen mot mer framgångsrika byggverksamheter, dels genom nöjdare kunder och dels genom ökad lönsamhet.

Verktyget är främst avsett för enskilda projekt, men kan med fördel användas i flera av företagets projekt för att finna gemensamma styrkor och svagheter.

Inloggning på webben

All information här man går till vägs finns på SBUF:s hemsida www.sbuf.se under praktiska hjälpmedel och sedan *Utvärdering av byggarbetsplatsen*. Efter en enkel registrering så är det bara att köra igång

3.2.3 Undersök metoder för att hålla företagen uppdaterade på förbättringar inom framförallt FoU

Beskrivning av delprojektet

Detta delprojekt genomfördes som en del i ett större examensarbete. Projektet genomfördes under 10 veckor, våren 2010. Syftet var att titta på hur några BI-anslutna företag av varierande storlek hanterar den information som de får till sig som omfattar förbättringar och förändringar men även att lämna förslag på hur företagen kan förbättra sina rutiner för att bättre sprida och nå ut med information om förbättringar och förändringar.

Att den interna kommunikationen fungerar på ett effektivt sätt är en nyckel för att nå framgång med förändrings- och förbättringsarbete. Det handlar om att företagen skall kunna ta emot information ifrån många olika källor, sälla i informationen och därefter tillgängliggöra rätt information på ett målgruppsanpassat sätt till företagets medarbetare. Även att skapa möjlighet till dialog är viktigt om informationen skall nå ut på ett effektivt sätt. En upplevelse som delas av FoU och Povel är att byggbranschen idag har svårigheter att finna metoder eller system med vars hjälp de systematiskt kan ta sig till förbättringar och erfarenhetsåterföringar som tas fram inom branschorganisationen. Detta stärktes även i den slutsats som undersökningen resulterade i.

Arbetsätt

För att ta reda på hur några BI-anslutna företag hanterar den interna kommunikationen kontaktades ett antal BI-anslutna företag. Genom intervjuer alternativt enkäter ställdes frågor om företagets rutiner för den interna kommunikationen. För att få fram förslag på hur vi kan förbättra våra metoder samt utveckla Povelmaterial så det gynnar företagen genomfördes även en teoristudie samt insamling av förslag från de medverkande företagen.

Resultat

Resultatet av detta delprojekt stärkte den uppfattning som FoU och Povel har, att det inom företagen finns brister i strukturen för att ta till sig information på ett effektivt sätt. Själva informationsspridningen inom BI-anslutna företag är inte några problem. Företagen är mycket duktiga på att sprida informationen ut i verksamheten men säkerställer inte att informationen tas emot av mottagarna. Problemet ligger i att få medarbetarna att ta emot den information som skickas ut.

Vid genomförandet av detta delprojekt framkom ett antal orsaker till varför det är svårt att nå ut med information inom verksamheterna:

- Det finns ett informationsöverflöd inom verksamheterna vilket innebär att det är svårt för mottagaren att sälla i den information som kommer dem till handa. En bidragande orsak är att information vidarebefordras utan gallring på mottagare vilket leder till att mottagarna får till sig information de ej berörs av.
- Det läggs ett stort ansvar på Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöansvariga samt plats/arbetschefer på att sprida informationen inom verksamheten. Detta ställer krav på att de ansvariga är goda kommunikatörer.
- Informationen bearbetas inte så att den är anpassad till mottagarna, eftersom mottagaren då inte förstår hur han/hon berörs, tas informationen inte emot.
- För mottagaren är inte informationen aktuell för tillfället och när informationen skulle behövas är den svårt att återfinna.

- Det finns även en generationsskillnad i hur medarbetarna söker den information som de behöver. Flertalet respondenter påpekade att den yngre generationen använder internet för att söka information medan den äldre generationen vänder sig till skriven litteratur.
- Branschen är duktig på att utbilda plats/arbetschefer till att arbeta självständigt och arbetsplatserna är rörliga. Eftersom arbetsplatserna är så pass rörliga kan det vara svårt att hitta naturliga rutiner för information på arbetsplatsen.

Det finns mycket som företagen kan arbeta med för att nå ut med information om förbättringar och förändringar bättre inom verksamheten. För att förbättra rutinerna kan de med fördel sätta sig ned och genomföra en analys av företagets interna kommunikation. Denna analys kan vidare ligga till grund för en kommunikationsplan.

I denna analys kan frågor ställas som:

- Vilka informationskanaler använder vi oss av idag för att informera om förbättringar och förändringar?
- Vad fungerar bra och mindre bra med dessa kanaler?
- Hur säkerställer vi att informationen når fram?
- Finns det utrymme för dialog runt information som avser förbättringar och förändringar?
- Hur skall vi hålla oss uppdaterade med förbättringar och förändringar som sker i omvärlden?
- Finns ansvarig/ansvariga för omvärldsbevakningen? Man kan med fördel dela upp ansvaret på omvärldsbevakningen på flera ansvariga inom verksamheten.

Informationsöverflödet är idag stort inom alla verksamheter och detta leder till att information många gånger inte fångas upp av mottagaren. För att nå ut med informationen bättre i verksamheten bör företagen vidare tänka på att sälla i den inkommande informationen samt enbart skicka vidare informationen till de som berörs. Genom att man sammanfattar informationen med en tydlig förankring till verksamheten och vad informationen kan komma att innebära för verksamheten är det lättare för mottagaren att ta emot informationen. Information som berör förbättringar kan för tillfället inte vara aktuellt för mottagaren och för att underlätta för medarbetarna att hitta information vid ett senare tillfälle kan företagen bygga upp en erfarenhets och faktadatabas där informationen kan lagras. Genom att lagra informationen på ett strukturerat sätt med sökfunktion, blir informationen tillgänglig även vid ett senare tillfälle, dock kan det krävas en viss utbildning i strukturen.

Undersökningen resulterade även i några förslag från respondenter på hur BI kan underlätta för företagen att ta emot information om förändringar och förbättringar.

- Kunskapsdagar/informationsträffar där företagen kan få information om förbättringsförslag som tagits fram inom branschen men även information om förändringar som kan komma att påverka dem. Genom ett fysiskt möte finns det möjlighet för deltagarna att komma med frågor och skapa en dialog runt informationen för att tydligare sätta sig in i hur förbättringen/förändringen kan komma att påverka dem.
- Ett annat önskemål som framkom var att BI på sin hemsida kan erbjuda en faktadatabas där medlemmar kan logga in och söka efter önskad information. Detta skulle kunna vara en betaltjänst.

För hela rapporten för detta delprojekt hänvisas till *Bilaga 2 Examensarbete, delprojekt 3*

3.2.4 Gränssnitt mellan Povel och andra projektstyrningsverktyg

Beskrivning av delprojektet

Behov har framkommit under den praktiska användningen av Povel att man skulle vilja se en synkronisering mellan Povel och de projekthjälpmedel företagen använder i de enskilda projekten. I första hand gäller detta SiteCon från Consultec AB. Den tydligaste beröringspunkten där de olika systemen möts är de mallar som finns i nämnda hjälpmedel. Dessa skulle behöva synkroniseras som ett hjälpmedel för företagen.

Med i detta arbete har flera representanter från Consultec deltagit, bl.a. Johan Nilsson och Mats Abrahamsson.

Arbetsätt

Efter en initial kontakt med Consultec lade vi under några möten upp förutsättningarna för att genomföra detta projekt och enades också om målsättningen, att nå en integrering av framförallt mallbiblioteken i de bägge systemen. Under detta arbete har mycket idéer och erfarenheter utbyts.

Vi har arbetat efter två olika koncept. Dels att Povels mallstruktur skulle ligga helt vid sidan om SiteCon och att man därifrån ”tankade” mallarna som behövdes i själva genomförandet. Det andra alternativet var att man tittade över vilka Povelmallar som skulle kunna tänkas användas i SiteCon och därefter koda om dessa och lägga in dem i SiteCon som ett eget paket.

Till detta arbete togs två Pilotföretag fram. JSB bygg AB från Karlshamn och Åhlin & Ekeroth AB i Östergötland. Arbetet med JSB har i stort skett under 2007 och första halvan av 2008. Arbetet med Åhlin & Ekeroth AB har skett under 2009 och under första halvan av 2010. Under andra halvan av 2009 och under 2010 har ytterligare ett Pilotföretag tagits fram i form av ABCD bygg i Mölndal (ett mindre företag än de två första pilotföretagen).

Resultat

Pilotprojektet med Åhlin & Ekeroth AB från Östergötland

Ett antal utvecklingsträffar har genomförts mellan BI, Consultec, Å & E och Å & E leverantörer av datatjänster; Teknikbolaget i Norrköping och Anfang reklambyrå i Norrköping. Förutom att integrera Povel och SiteCon, genomförde företaget en hel översyn av sina dataupplägg och har valt att arbeta genom en huvudportal där användaren på ett enkelt sätt skall få tillgång till alla instruktioner, mallar/checklistor och även andra system. Synkronisering mellan Povel och SiteCon har fungerat bra och det finns nu enkla hänvisningar och tillgång till rätt mallar i SiteCon under rätt avsnitt i Povel.

Åhlin & Ekeroth AB:s alla åtta bolag är med i detta projekt och allt är upplagt på deras portal benämnd: **Povelonline**

Åhlin & Ekeroth Byggnads AB

OM POVEL | OM POVELONLINE | POLICYER | PROFIL | TYCK TILL

Välkommen till PovelOnline!

PovelOnline är Åhlin & Ekeroth-företagens egenutvecklade webbsresurs. Den hjälper oss till ett gemensamt, kvalitativt, miljövänligt, etiskt och effektivt arbetsätt i enlighet med Sveriges Byggindustriers branschanspassade ledningssystem Povel.

Här på PovelOnline hittar du uppdaterade versioner av alla de Povel-dokument (textdokument, mallar och checklistor) som tillsammans utgör Åhlin & Ekeroth-företagens Povel-manual. För smidighetens skull har vi även samlat våra övriga koncerngemensamma mallar och checklistor här på PovelOnline.

Upptäck fördelarna med PovelOnline:

- Smidig åtkomst av samtliga Povel-dokument
- Smidig åtkomst av övriga koncerngemensamma mallar och checklistor
- Enklare beställning av profimaterial
- Snabb förmedling av Povel-nyheter från Sveriges Byggindustrier

Att samtliga Åhlin & Ekeroth-företag arbetar enligt Povel-modellen via ledningssystemet Povel utgör en viktig kvalitetsåtgärd av våra projekt. Povel är en garanti för att vi arbetar enligt välbeprövade, säkra och effektiva metoder. Ett gemensamt arbetsätt via Povel och PovelOnline underlättar dessutom samarbeten mellan företagen i gruppen.

Mer information
Mer information om ledningssystemet Povel och webbsresursen PovelOnline hittar du via toppmenyerna Om Povel och Om PovelOnline.

INNEHÅLL 0 uppdaterade dokument

Välj huvudavsnitt...
Välj huvudavsnitt...
1 Ledning
2 Resurser
3 Genomförande
4 Analys - Genomgång - Förbättring

SÖK

Här kan du söka på fil- och dokument-namn

NYHETER

Det finns för tillfället inga nyheter.

Pilotprojektet med JSB bygg AB från Karlshamn

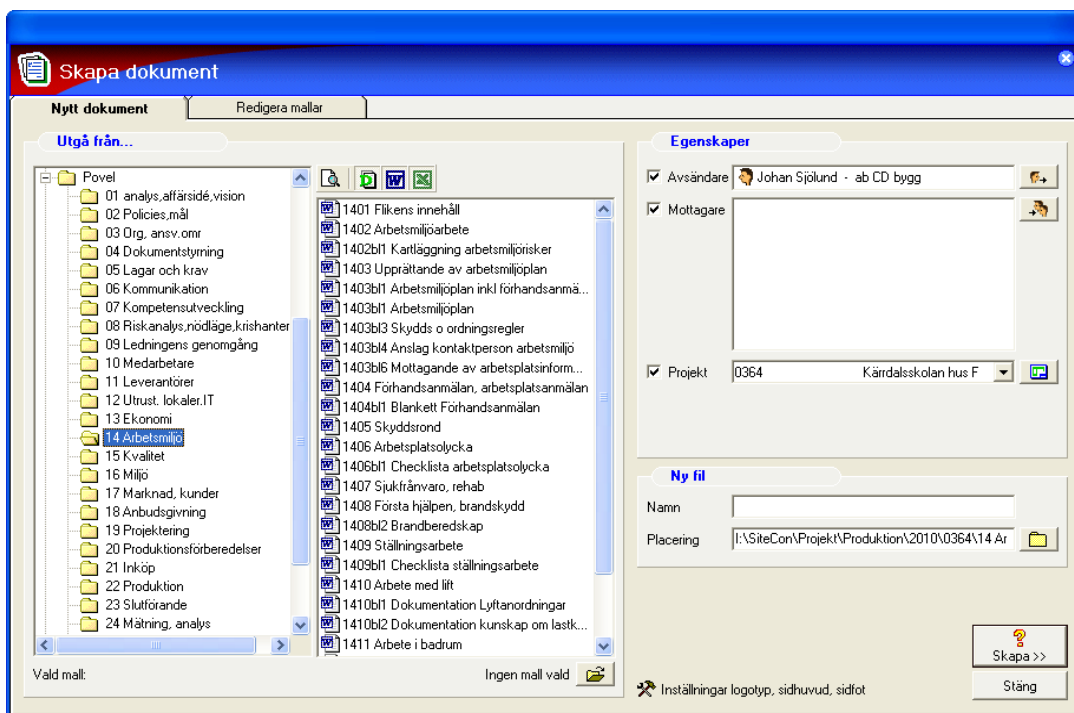
JSB hade som ambition att samla all sin företags- och systeminformation på en dataplattform och även få alla dessa att kommunicera med varandra.

Länkningar mellan olika system har skapat en hel del arbete och inte varit helt enkelt att lösa. I dag finns Povel-systemet upplagt på ett intranät som i JSB:s fall är benämnt JSB net. JSB net innehåller hela Povels struktur och även hänvisningar in till SiteCon. En full integrering mellan Povel och SiteCon är ännu inte helt genomförd.

Pilotprojektet med ABCD Bygg AB från Mölndal

ABCD bygg kom in sent i projektet för att vi ville komplettera projekt med ett mindre företag. Johan Sjölund från ABCD Bygg i Mölndal har tillsammans med BI och Johan Nilsson från Consultec arbetat igenom ett upplägg för Povels projektdokumentation upplagd på SiteCon.

Arbete har resulterat i att ABCD bygg i dag kan lägga upp sina projekt i SiteCon med ett innehåll och enligt den dokumenthjälp som följer av Povels genomförandedel. Förutom detta har användarna tillgång till alla övriga dokument i form av instruktioner och mallar direkt från projektupplägget i SiteCon. Detta har blivit ett bra sätt för företaget att lägga upp och arbeta i sina projekt.



Se mer bilder på upplägget i SiteCon under *Bilaga 3 Povelstruktur SiteCon ABCD Bygg*.

Vi kommer efter dessa pilotprojekts genomförande att under 2011 erbjuda alla Povelföretag som använder SiteCon att anpassa dessa med antingen ett mallpaket som de kan tanka över på datorn eller en ren företagsanpassning, där någon från Consultec kommer ut till företaget och gör företagsanpassningen av de mallar man vill synkronisera mellan Povel och SiteCon.

3.2.5 Utveckla utbildningsmaterialet

Beskrivning av delprojektet

Som ett resultat av de övriga delprojekten blev en naturlig del att utveckla utbildningsmaterialet. En del av detta hamnar inom Povel, men man kan även tänka sig att en del av detta kan tas fram och läggas utanför Povelmaterialiet och användas i t.ex. Entreprenörsskolans utbildningar och seminarium.

Arbetsätt

I takt med att de olika delprojekten ökat den totala kunskapen och antalet hjälpmedlen som finns i och utanför Povel har kompletterats, har även utbildningsmaterialet förändrats.

I Povel har i första hand Arbetsboken bestående av 5 häften reviderats. Efter att ha följt upp hur väl utbildningsmaterialet fungerat på våra Povel-företag och under våra kunskapsdagar, har vi även utvecklat utbildningsmaterialet till de små och medelstora företagen med en så kallad Guideline för införande. Guidelinen är en enkel instruktion för de lite mindre företagen i vad som kan vara viktigt att börja med inom varje område. En inledande idé var att minska mängden utbildningsmaterial till dessa företag, men responsen från företagen var att de ville ha ett komplett material, men kanske ytterligare och mer handgripligare hjälp med att ta fram de viktigaste punkterna när man börjar styra upp ett mindre till medelstort byggföretag.

Resultat

Resultatet av detta arbete blev dels uppdateringar i själva mallarna och instruktionerna, dels revidering av arbetsböckerna, men även en ny hjälp i form av vår nya Guideline för våra små och medelstora företag. Denna Guideline är tänkt att hjälpa företagen att starta och genomföra processen och att börja med sin verksamhetsstyrning på ett enklare och tydligare sätt.

Projektet har, förutom att påkalla efterfrågade uppdatering av mallar, arbetsböcker och framtagande av helt ny Guideline för de små företagen, även tagit fram en ny processkarta för att enklare förklara den röda tråden i systemet. Se processkartan under sammanfattning på sidan 2 i denna rapport.



4. Slutsatser och förslag på vidare utveckling

4.1 Slutsatser

Detta projekt har påvisat vikten av att ständigt utveckla ett system som Povel. Mycket händer på flera plan, runt om och i, ett företag. Även samhället förändras och ställer nya krav och förändrade förutsättningarna. Sammantaget är det mycket som ständigt påkallar uppdateringar och förbättringar.

Att lyfta in redan utvecklade lösningar i en systemstruktur som Povel har också varit väldigt intressant. Man måste faktiskt inte ha attityden ”kan bäst själv” i varje enskild del utan bäst kan vara att sondera sin omgivning och analysera om problemet redan är noterat och/eller utvecklingsarbetet redan gjort. Arbetet blir då istället att ”bäst” integrera redan befintliga lösningar.

Integrering har varit en stor del av huvudprojektet och vi är övertygande om att det är en framgångsfaktor att integrera redan befintliga verktyg och lösningar och sätta dem i ett större sammanhang= POVEL.

4.2 Avvikelser

Den hårda arbetsbelastningen på våra företag och andra inblandade i projektet har gjort att genomförandet av detta projekt har skjutits framåt och den totala projekttiden har blivit längre än vad som från början var planerat. Att förlänga projekttiden för detta projekt har dock varit helt avgörande och vi hade vi inte nått det goda projektresultatet och inte fått det kloka genomförandet om inte så skett.

4.3 Förslag på vidare utveckling

- Fördjupning i och fortsättning på delprojekt 3; Undersök metoder för att hålla företagen uppdaterade på förbättringar inom framförallt FoU.
- Ta fram färdiga mallanpassningar för Povel-företagen som använder SiteCon.
- Göra liknande anpassningar, likt Sitecon, mot andra projektstyrningsprogram.

Bilagor

Bilaga 1 Guideline

Bilaga 2 Examensarbete, delprojekt 3

Bilaga 3 Povelstruktur SiteCon ABCD Bygg