

En effektivare och säkrare kompetenshantering

Anders Sandberg

2019-12-17

FÖRORD

Projektgruppen samt medförfattare till slutrapporten har förutom projektledaren varit:

Magnus Nordin	BYN
Peter Andersson	BI Sveriges Byggindustrier (BUC)
Pelle Krantz	INSU
Johan Skoog	Seko
Mattias Nordstrand	Multinet
Samuel Danielsson	YouCap AB

Styrgruppen i projektet har bestått av:

ID06	Thor Jonsson/Peter Nilsson
Sveriges Byggindustrier	Phil Hayes
BYN	Ingemar Klaesson
Seko /Byggnads	Christer Carlsson
INSU	Hans Heldring

I senare delen av projektet samt i avslutande arbete har även nedanstående medverkat och bidragit till arbetet.

Byggnads	Roger Johansson
Installatörsföretagen	Anders Gustin
Sund Konkurrens proj.	Charlotte Wäreborn Schultz
Peab	Anders Berge
Energiföretagen	Kristian Öhrn

Förutom ovanstående bör även SBUF:s administratörer/rådgivare tackas samt Entreprenörskolan/BUC för hjälp och stöd med hanteringen av projektet. Svenska Byggbranschens Utvecklingsfond har varit huvudfinansiär till projektet.



Anders Sandberg, Projektledare
December 2019

SAMMANFATTNING

I utbildningar för bygg- och anläggningsbranschen finns stora utmaningar med:

- Säkerställa identitet och närvaro kring kravställda kompetenser.
- Kompetenssäkra att rätt personal och entreprenörer har fått tilldelad kompetens genom utbildningar, valideringar och certifieringar.
- Underlätta kontroll av att krav för en kompetens är uppfyllt.
- Stävja fusk med kompetenser.
- Nyttja befintlig digital teknik och branschgemensamma lösningar

Projektet har tagit fram en metodik/process för att hantera ovan beskrivna utmaningar, detta har sedan legat till grund för skapandet av en "app" (i en utvecklingsmiljö) som vi sedan testat och utvärderat i ett antal piloter i deltagande organisationer. "App:en" hade två funktioner/vyer, en för kursdeltagare (Din Kompetens) och en för kursansvarig (Säker kompetens) som sedan användes för att se hur väl olika delar i kompetenshanteringen kunde kvalitetssäkras.

Projektets huvudfokus har varit att säkerställa något som de flesta troligtvis redan tar för givet fungerar, nämligen att veta:

- ✓ Vem som har närvarat vid en utbildning mm
- ✓ När individen kom och gick (att individen var närvarande hela tiden)
- ✓ Vem som är utbildare och att givna rutiner följs

Den i projektet framtagna lösning/prototypen (app) anses kunna skapa avsevärt mervärde om det införs i branschen. En tydlig och enhetlig process och metodik används, det ger möjlighet till spårbarhet och att kunna följa upp rutiner, krav på kompetens som kan kontrolleras samt ett stöd för såväl individ som utbildare att kunna göra rätt.

Det stora arbetet i projektet och en av projektets stora vinster har varit att en samsyn och förståelse skapats kring vad som krävs för att säkerställa en kompetens, såväl process som samarbete mellan många olika aktörer (individ-företag- utbildare- branschorganisationer och kravställare).

Under projektet har flera nya intressenter identifierats, speciellt ses stora möjligheter till samarbete med "Sund Konkurrensprojektet" för att kommunicera, förankra och realisera en tänkt lösning, men även möjligheter till samarbete med andra branschorganisationer som Energiföretagen.

Många har förvånats över att identitet och närvaro är ett så stort problem och att det inte är löst tidigare. Intyg, valideringar, certifieringar och kompetensregister av olika slag sakar värde och tillförlitlighet om identiteten inte är säkerställd på den som är registrerad. Det ses också som ett problem att informationen om genomförda kurser, behörighet mm inte är mer tillgängligt för kontroller.

Den stora utmaningen kommer att vara att få gehör för och implementera en enhetlig tillämpning främst hos centrala kravställare (myndigheter m.fl), att nå ut med information om och skapa förståelse för varför individer skall nyttja lösningen/tjänsten samt att hitta en naturlig, transparant och neutral ägare till tjänsten.

INNEHÅLL

1. BAKGRUND	4
2. PROJEKTETS MÅL	5
PROJEKTETS PRIMÄRA MÅL	5
PROJEKTETS SEKUNDÄRA MÅL	5
3. GENOMFÖRANDE	6
3.1 FAS 1	6
3.2 FAS 2	7
3.3 UTFÖRDA UNDERSÖKNINGAR OCH PILOTER	8
3.4 "DIN KOMPETENS" - EN APP FÖR KURSDELTAGARE	9
3.5 "SÄKER KOMPETENS" - EN APP FÖR KURSLEDAREN	12
4. RESULTAT	21
4.1 ERFARENHETER FRÅN DELTAGANDE PARTER	24
4.1.1 BUC /Entreprenörskolan	24
4.1.2 INSU	24
4.1.3 BYN	25
4.1.4 Seko/Byggnads	25
4.2 SLUTSATSER:	26
4.3 EVENTUELLT FORTSÄTTNINGSPROJEKT	27
5. BILAGOR	28

1. BAKGRUND

I utbildningar för bygg- och anläggningsbranschen finns stora utmaningar med:

- Säkerställa identitet och närvaro kring kravställda kompetenser.
- Kompetenssäkra att rätt personal och entreprenörer har fått tilldelad kompetens genom utbildningar, valideringar och certifieringar.
- Underlätta kontroll av att krav för en kompetens är uppfyllt.
- Stävja fusk med kompetenser.
- Nyttja befintlig digital teknik och branschgemensamma lösningar

Om man lyckas komma tillrätta med ovanstående kommer branschen att få kompetens som kan spåras och säkerställas på en högre och säkrare nivå än tidigare. Detta kan möjliggöra en sund och rättvis konkurrens, användas vid upphandlingar, i företagets eget kvalitetsarbete och för att säkerställa såväl egen personal som underentreprenörers kompetenser.

Problemställningen:

Med tydligare krav på kompetens och kompetensbevis från beställare och kravställare har värdet av uppvisat intyg, diplom eller kompetensbevis/utbildningsbevis ökat. När värdet ökar på att kunna uppvisa dokumentation som beställare och kravställare kräver, ökar också risken att individer och företag vill ta genvägar för att tillskansa sig ett kompetensbevis.

I bygg och anläggningsbranschen:

- Finns det i samband med utbildningar problem att säkerställa identitet och närvaro samt att stävja fusk i olika former kring kravställda kompetenser (säkerhetsproblem).
- Finns en bristande kvalitetssäkring och fokus uppnådd, efterfrågad och kritisk kompetens, det är vanligt att utbildningar bara "sitts av" (kompetensproblem).
- Påverkas produkten likväl som säkerheten i branschen negativt av ovanstående kompetens och säkerhetsproblem
- Är nyttjandet av modern teknik och digitala lösningar bristfällig trots branschgemensamma initiativ (ID06 mm)

Syfte

Projektet vill i ett antal olika piloter och förstudier i respektive deltagande organisationer utvärdera och testa förutsättningarna att bättre nyttja befintliga och nya lösningar för en effektivare och säkrare kompetenshantering, att säkerställa identitet (eID mm) är centralt för att möjliggöra detta.

Metodik

Projektet har för avsikt att ta fram (prototyp) och testa en "kompetens-app" och i praktiska tester se och utvärdera hur olika delar i kompetenshanteringen kan kvalitetssäkras.

2. PROJEKTETS MÅL

Projektets primära mål

Säkerställa

- ✓ Vem som har närvarat vid en utbildning mm
- ✓ När individen kom och gick (incheckning och utcheckning)
- ✓ Vem som är utbildare och att givna rutiner följs (gemensamma rutiner tas fram)

Projektets sekundära mål

Individen får insyn och bättre kontroll på:

- ✓ Sin kompetens (utbildningar mm)
- ✓ Information och påminnelser om utbildningar mm
- ✓ Hantering av personuppgifter (GDPR)

Arbetsgivaren får:

- ✓ Bättre kontroll på underentreprenörers kompetens
- ✓ Möjlighet att bättre kvalitetssäkra utbildare

Utbildarna får:

- ✓ Kvalitetssäkrad utbildningskedja
- ✓ Enklare och standardiserad id kontroll

3. GENOMFÖRANDE

Projektet har i genomförandet nyttjat standarden för projektledning IS21500, projektdeltagarna grundläggande kunskap om projekt har också som en del av genomförandet testats med hjälp av en projektvalidering (<http://www.validskills.com/svenska/validering.html>)

Alla projektmöten och styrgruppsmöten har dokumenterats och minnesanteckningar har tagits. Innan alla styrgruppsmöten har agenda skickats ut och regelbunden dialog har förts om utmaningar som funnits i projektet, som exempel så var det styrgruppens beslut att efter begäran inleda ett samarbete med projektet "sund Konkurrens" (<https://www.sverigesbyggindustrier.se/sundkonkurrens>)

Projektet genomfördes i två faser.

3.1 Fas 1

I den första fasen ägnade tid åt faktainsamling, analysera behov, utreda lämpliga piloter och förutsättningar för att genomföra praktiska tester i piloter.

Faktainsamlingen bestod av nulägesanalys hos deltagande organisationer med syftet att hitta lämpliga piloter att testa konceptet. I arbetet ingick att identifiera interna utmaningar i befintlig organisering (vem/vilka var utförare, beställare och hur såg hanteringen ut), tekniska lösningar (vilken/vilka system och teknik användes i dag internt av bransch osv). Vika skulle involveras och informeras i en pilot och för en eventuell spridning av en tänkt lösning.

Interna processer skulle identifieras och förutsättningar beskrivas. Nyckelpersoner för piloterna identifieras, engageras i projektet och förberedas och för att praktiskt kunna hantera de tänkta scenarierna. Piloter skulle planeras, nödvändiga förutsättningar beskrivas och kommuniceras

I denna fas skulle projektet definiera:

- Lämpliga piloter
- Förutsättningar för genomförande av piloter
- Tidplan för piloter
- Olika kompetenshanteringsprocesser
- Uppgifter att registrera i "kompetensapp"
- Lämpliga öppna API:er för att underlätta spridning och integration

3.2 Fas 2

Den andra fasen fokuserades på praktiska försök/piloter samt att utvärdera och förankra dessa med kärntressenter.

Ambitionen är att genomföra praktiska försök/piloter i samtliga organisationer, detta framförallt eftersom de har delvis olika förutsättningar och utmaningar. Ambitionen var även att testa på olika områden, exempelvis vanlig utbildning, webbutbildning, validering mm

Projektets mål var att genom de olika testområdena finna och om möjligt hantera olika utmaningar och förutsättningar för att kontrollera "utbildningskedjan" (utbildning- plats-tid- person (lärare)-utrustning -elev). Exempelvis är det svårare att med samma säkerhetsnivå/samma sätt kontrollera närvaro och identitet hos en person som deltar i en webbaserad utbildning i jämförelse med en person som fysiskt närvarar i en kontrollerad testmiljö.

Målet var som tidigare beskrivits att i denna fas av projektet praktiskt testa och utvärdera:

- Säkerställande av identitet hos såväl lärare som elever
- Kontroll på använd och återlämnad utrustning (process)
- Kontroll på närvaro
- Kontroll på övriga förutsättningar (tid, plats mm)

Vidare att om möjligt se på förutsättningar för ökad funktionalitet för :

- Kontroll av behörighet
- Automatisera överföring till kompetensdatabas
- Tydliggörande av olika kvalitetsäkringsnivåer och identitetsäkringsnivåer (LoA)
- Addera och integrera relaterade praktiska tester (validering/certifiering)
- Effektivisering och förbättring av hantering av anmälningar o deltagare
- Utvärdering av genomförda utbildningar

3.3 Utförda undersökningar och piloter

Genomförda piloter:

- 18 oktober (INSU)
- 24 oktober (BYN)
- 30 oktober (BI)
- 4 november (Styrgrupp)
- 20 november (NDQ) - Test med uppdaterad "App"

Vid projektets slutmöte bestämdes och möjliggjordes att fler försök med appen kan genomföras även efter projektets slut. De deltagande företagen YouCap samt Multinet tog fram en lösning som möjliggör att registrera upp kurstillfällen med hjälp av ett formulär (sköttes tidigare manuellt).

Vid sista mötet gjordes vissa uppdateringar i den tekniska lösningen och fler försök kommer troligtvis att genomföras under december (Seko, Johan Skoog) samt efter under januari, en förutsättning var att erfarenheter från dessa skickas till projektledaren.

Det är viktigt att vara medveten om att det stora arbetet i projektet har varit att ta fram och enas om processen för att säkerställa identitet, närvaro och hantera gemensamma rutiner för en kursledare. Det har varit många iterationer, interna diskussioner och försök innan en enhetlig process har kunnat beskrivas, detta har sedan legat till grund för den prototyp till teknisk lösning (app) som tagits fram och testats.

365ID

Förutom den framtagna tekniska lösningen har även en befintlig extern lösning nyttjats, 365ID (<https://365id.com/>).



365ID användes för att testa id-handlingars äkthet och giltighet i samband med piloterna. Överlag var alla användare mycket nöjda med denna lösning och dess användarvänlighet, det enda som efterfrågades var möjligheterna att också kontrollera Id06 kort.

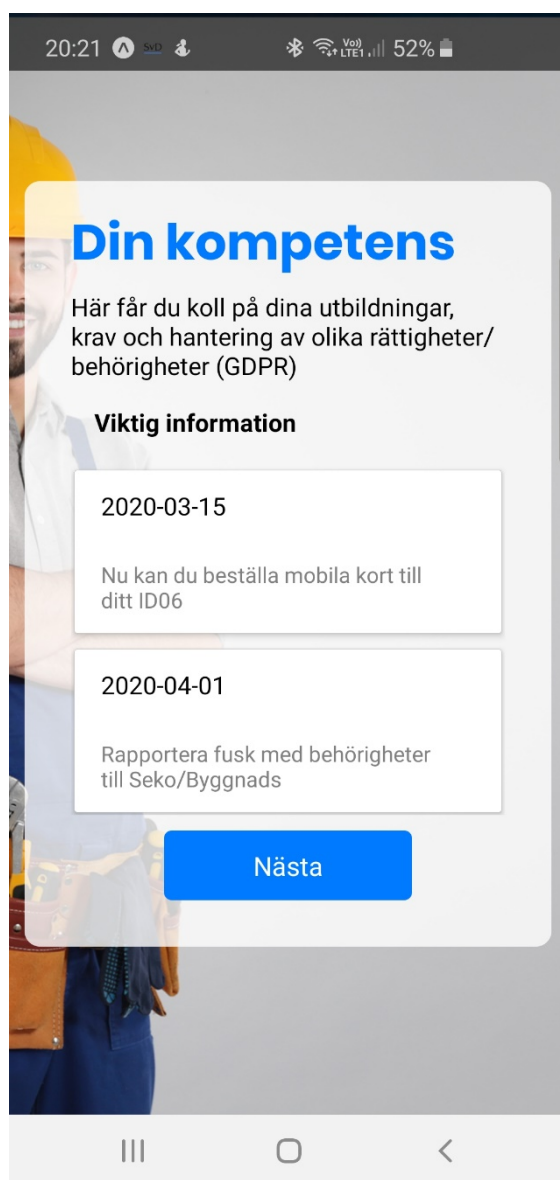
3.4 "Din kompetens" - en app för kursdeltagare¹

Appen finns idag i en utvecklingsmiljö (Expo) för Android och Iphone (ios).

Under projektet har denna utvecklingsmiljö använts för att hålla ner kostnader och för att snabbt och enkelt uppdatera och ändra efter inkomna synpunkter.

Nackdelen med en utvecklingsmiljö har varit att extra installationer på användarnas telefoner samt regelbundna inloggningar vid uppdatering av funktionalitet.

Nedan finns bilder på de olika "vyerna" i appen med tillhörande beskrivning.



STARTSIDA – "Din Kompetens" -för individen

Här får du koll på dina utbildningar, krav och hantering av olika rättigheter/behörigheter (GDPR)

Problem som önskar hanteras:

Teknisk lösning för kursdeltagare att få översikt och kontroll på sina kurser med tillhörande hantering av GDPR.

Komma till landningssida/startsida (likande SJ app)

Visa generell info om appen

Kunna visa viktig info

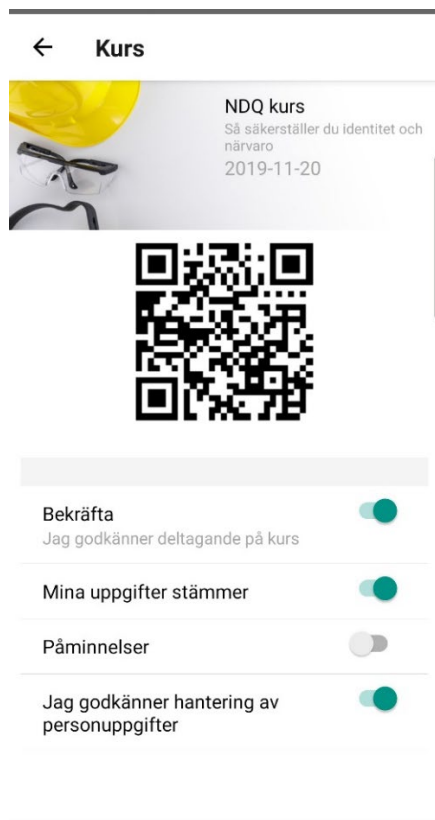
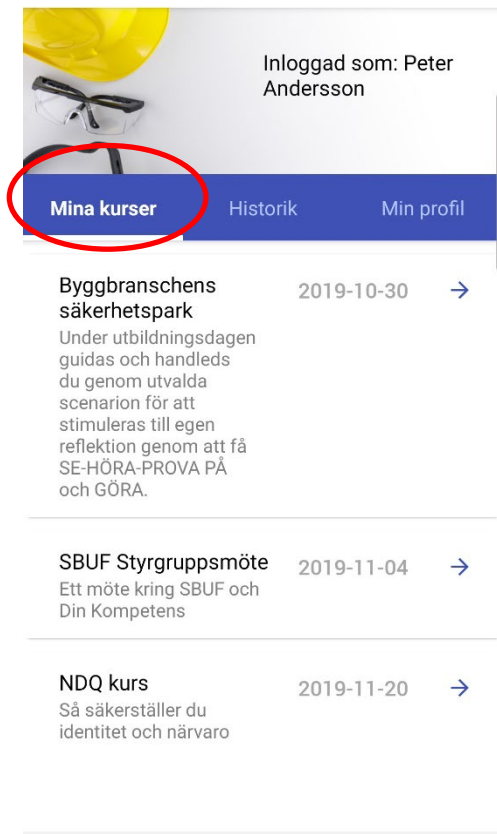
Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Säker inloggning med eID

- BankID
- ID06 mobila kort – single sign on

Startsida bara första gången eller vid viktig information? Annars komma direkt till kursvyn, men med möjlighet att gå till startsidan därifrån. Vad är viktig information, vem avgör?

¹ Figurer/bilder är skärm printar tagna från den framtagna appen/utvecklingsmiljön som använts i projektet



KURSVY

Detta är en vy där en kursdeltagare kan se kurser och förutsättningar (ej primärt för interna kurser där man "känner" deltagare eller ej tidsatta kurser)

Problem som hanteras:

Överblick och information till individ om kommande kurser

Framtida funktionalitet?

Kunna klicka på kurs och info om arrangör

Begränsa info under kurser (ej för lång text), kunna klicka på kurs och få mer info om kurs

Placera om datumet för att kunna skriva längre kursnamn

Kan vi visualisera olika kravnivåer som vi jobbar med i NDQ (dv kraven på tillfälle/deltagare i form av ID, kompetenstest mm)?

Speciell markering (status) på kurser som genomfört och godkänts (tex om något skall kontrolleras göras efteråt, prov rättas, praktiskt moment mm)

QR koden redan här? hur länge aktiv (säkerhet) En QR för incheckning o en för utcheckning

KURSVY - Godkännande av förutsättningar

Bekräfta – Individens bekräftar att hen skall delta på kursen

Problem som hanteras: Det är ofta inte är individen själv som anmält sig och därmed då ej godkänt hantering kopplat till GDPR

Mina uppgifter stämmer – Individens bekräftar att relevant info (under "Min profil") stämmer, Problem som hanteras: Underlättar kontakt, registrering och kommunikation

Påminnelser – Möjligt att få påminnelser om kurs (liknande kalenderbokning, tandläkare mm) Problem som hanteras: Underlättar att individ deltar genom automatiska påminnelser

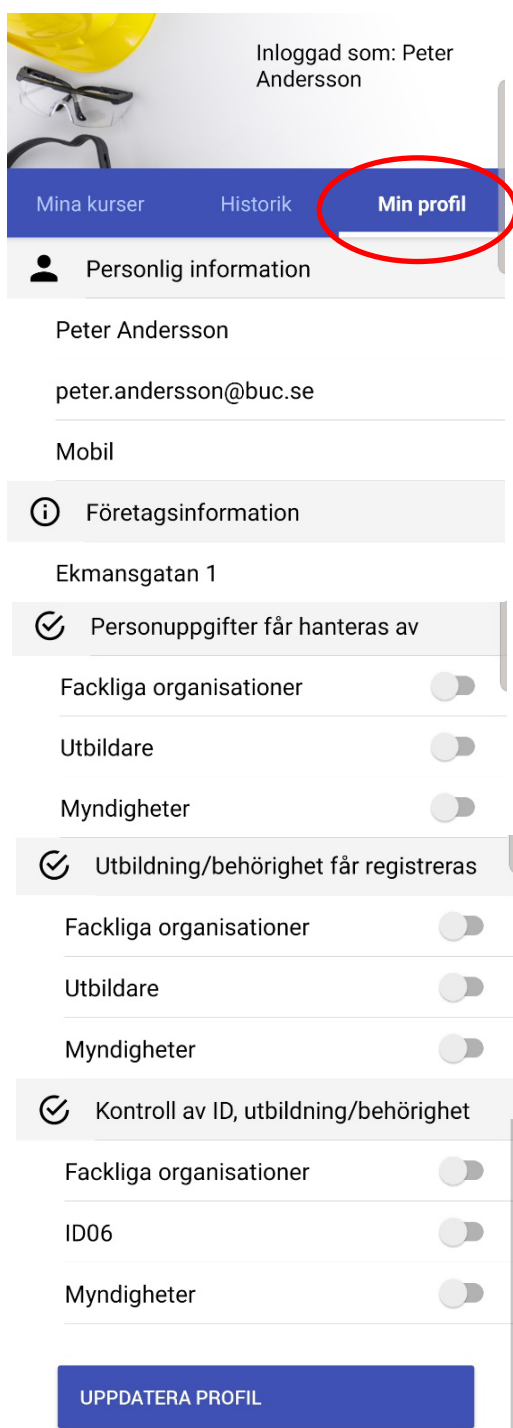
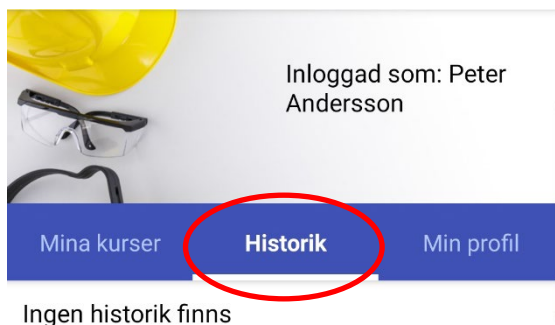
Godkännande av hantering av personuppgifter – Godkännande av olika relevanta delar av GDPR Problem som hanteras: GDPR och insyn i vem som vill göra vad för individ

Framtida funktionalitet ?

Påminnelser, dvs godkänna att appen har tillgång till valda delar av telefonens funktionalitet (i app, sms ?)

Visa min uppgifter knapp/text

GDPR -Vad går som intresseavvägning och vad måste godkännas av individ?



HISTORIK

Kurser som genomförts kan ligga här och/eller föras över till lämplig registerhållare

Problem som önskar hanteras: Synliggöra och Kostnadseffektivt (inga/låga kostn.) underlätta hanteringen av kurser och behörigheter.

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Integrera med ID6 kompetensdatabas, BUC, IN, BYN? Påminnelser när kurs/behörighet behöver förnyas. Hur länge o vad skall ligga här (GDPR)? Möjligheter att hantera GDPR på unika genomförda kurser?, dvs ta bort behörigheter att lagra, kontrollera mm.

MIN PROFIL

Personlig info om individen och generella godkännanden att lagra information om individ, arbetsgivare, rätt att kontrollera ID/behörighet mm

Problem som önskar hanteras: Synliggöra vem som får/vill göra vad.

Synliggöra och underlätta hanteringen av GDPR på ett enkelt och pedagogiskt sätt för individen. (oklart vad vi kan göra med avseende på generella godkännanden" med tanke på GDPR)

Underlätta kontroll av behörigheter för att motverka fusk

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Hantera flera tele o e-post (arbete och privat)?

Behövs företagsinfo ?? – individens app

Företagsinformation är automatisk om administratör registrerat? många individer har troligtvis inte denna info?

Vilka är de aktörer som vi bör finnas här? Skall det gå att "klicka" på dem och få info varför de vill ha personuppgifter/kontroller?

Formulera om rubrikerna till varför?
Ex ..För att underlätta kontroll av behörigheter för att motverka fusk vill berörd...

Facklig org
Utbildare
Arbetsgivare
Myndigheter
... ha tillgång till dina uppgifter

Beskriva konsekvens om godkännande ej sker

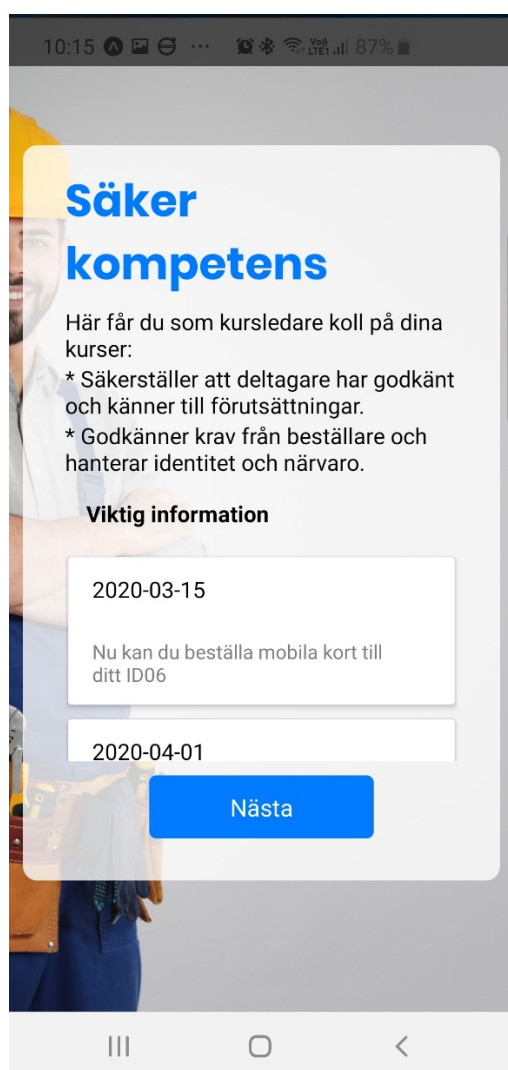
3.5 "Säker kompetens" - en app för kursledaren²

Appen finns idag i en utvecklingsmiljö (Expo) för Android och Iphone (ios).

Under projektet har denna utvecklingsmiljö använts för att hålla ner kostnader och för att snabbt och enkelt uppdatera och ändra efter inkomna synpunkter.

Nackdelen med en utvecklingsmiljö har varit att extra installationer på användarnas telefoner samt regelbundna inloggningar vid uppdatering av funktionalitet.

Nedan finns bilder på de olika "vyerna" i appen med tillhörande beskrivning.



STARTSIDA – för kursledaren

Säker kompetens

Här får du som kursledare koll på dina kurser:

- Säkerställer att deltagare har godkänt och känner till förutsättningar.
- Godkänner krav från beställare och hanterar identitet och närvaro.

Problem som önskar hanteras:

Tekniska lösning (app?) för att underlätta kontroll, av deltagare och tydliggöra krav från beställare
Komma till landningssida/startsida (likande SJ app) med generell info om appen och viktig info

Framtida funktionalitet ?

Säker inloggning med eID

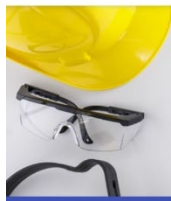
- BankID
- ID06 mobila kort – single sign on

Auto detektering av tid och plats när kursledaren loggar in för att säkerställa att hen är där i tid o på rätt plats

Startsida bara första gången eller vid viktig information? Annars komma direkt till kursvyn, men med möjlighet att gå till startsidan därifrån.
Vad är viktig information, vem avgör?

^{2 2} Figurer/bilder är skärm printar tagna från den framtagna appen/utvecklingsmiljön som använts i projektet

Kursledare Säker kompetens



Inloggad som:
Anders Sandberg

Mina kurser

SBUF Styrgruppsmöte Ett möte kring SBUF och Din Kompetens	2019-11-04	→
Id06 - funktioner o nytta för kund Funktioner och nytta för kund.	2019-12-24	→
NDQ kurs Så säkerställer du identitet och närvaro	2019-11-20	→

KURSVY

Kursledare skall kunna se sina kurser samt säkerställa att deltagare godkänt och känner till förutsättningar för kursen

Problem som önskar hanteras:

Kursledare skall kunna se sina kurser, att deltagare accepterat och få en tydligare hantering på kraven som gäller för kursens utförande

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Integrera och underlätta hanteringen mot kursadministrationssystem (Multinet m.fl.)

Extern/publik (webb) lösning för att kund själv skall kunna hantera registrering av kurser, kursledare och deltagare

Kursledare kan ha ganska många utbildningar så det kan behövas filtrering (i dag, denna vecka, kommande veckor ..)

CHECKLISTA

Checklista för kursledaren där hen för individuell kurs kan verifiera att olika krav/förutsättningar som beställaren har är uppfyllda
Kraven/förutsättningarna är i största möjliga mån generella och samordnade i ett ramverk som tas fram av NDQ (Nätverket för digital kompetenssäkring)

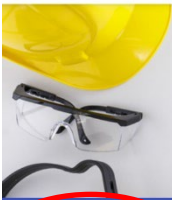
Problem som önskar hanteras: Synliggöra beställarens krav på kursledaren och säkerställa en bättre regelefterlevnad (kvalitetssäkring).

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Fler färger och symboler för att visualisera olika krav och uppfyllandegrad
Vika färgstatusar o symboler behövs
Innebörd av olika färgstatus o symboler

Möjlighet att generellt godkänna redan på denna nivå?

Ta fram gemensam online utbildning för kursledare där man lär ut detta



NDQ kurs

Så säkerställer du identitet och närvaro

2019-11-20

Checklista Deltagare Avvikelser

☒

Process →

☒

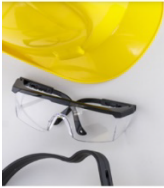
Lokaler och utrustning →

☒

Identitetskontroll och säkerhet →

←

Process



NDQ kurs

Så säkerställer du identitet och närvaro

2019-11-20

Tydlig information till deltagarna om: Lokaler och utrustning, ID-kontroll och säkerhet samt övriga för aktiviteten nödvändiga förutsättningar

☐

Överenskommen process för kompetenssäkring följs (utbildning, validering, certifiering)

☐

Kontinuerlig dokumentation och rapportering av alla avvikelser i genomförandet

☐

CHECKLISTA – Process

Checklista för "Process"

Problem som önskar hanteras:

Tydliggöra och säkerställa de processer som är nödvändiga för att genomföra en kurs

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Olika för olika typer:

Kurs?

Validering?

Certifiering?

Mm?

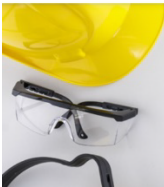
Vad skall stå här/godkännas?

I vilken omfattning skall det stå/hur mycket skall det stå, bara rubrik?

Hänvisning/koppling till NDQ ramverk ?

←

Lokaler och utrustning



NDQ kurs

Så säkerställer du identitet och närvaro

2019-11-20

Kontroll av brandskydd/utrymningsvägar och WC

☐

Möblering av lokalen är anpassad till aktivitet (avskärmning, belysning, inneklimat mm)

☐

Nödvändig utrustning (pennor, papper, referenslitteratur mm)

☐

IT utrustning (dator, nätverk, access mm)

☐

CHECKLISTA – Lokaler och utrustning

Checklista för "Lokaler och utrustning"

Problem som önskar hanteras:

Tydliggöra och säkerställa kontroller kopplat till lokaler och utrustning.

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Olika för olika typer:

Kurs?

Validering?

Certifiering?

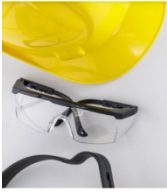
..mm

Vad skall stå här/godkännas?

I vilken omfattning skall det stå/hur mycket skall det stå, bara rubrik?

Hänvisning/koppling till NDQ ramverk?

← **Identitetskontroll och säkerh...**



NDQ kurs

Så säkerställer du identitet och närvaro

2019-11-20

Ansvarige utförare har föreskriven behörighet/kunskap för att utföra kontroll	☐
Ansvarig utförare känner till och säkerställer att regler för identitetskontroll (enligt föreskriven LoA-nivå) efterlevs	☐
Id-handlingar kontrolleras enligt föreskriven metod för ID-kontroll	☐
Kontinuerlig övervakning och säkerställande av att fusk inte förekommer	☐

CHECKLISTA – Identitet och säkerhet

Checklista för "Identitetskontroll och säkerhet"

Problem som önskar hanteras:

Tydliggöra och säkerställa de kontroller kopplat till identitet och säkerhet (för att minska/försvåra fusk)

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

Olika för olika typer:

Kurs?

Validering?

Certifiering?

mm

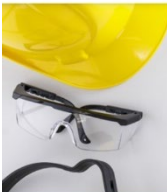
Vad skall stå här/godkännas?

Vad godkänns automatiskt med QR kod och 365ID?

I vilken omfattning skall det stå/hur mycket skall det stå, bara rubrik?

Hänvisning/koppling till NDQ ramverk?

← **Kurs**



NDQ kurs

Så säkerställer du identitet och närvaro

2019-11-20

Checklista

Deltagare

Avvikelser

☒	Process	→
☒	Lokaler och utrustning	→
☒	Identitetskontroll och säkerhet	→

CHECKLISTA – efter kontroll

Efter att en kontroll utförts, i detta fall

"Identitetskontroll och säkerhet" ändras färgen i checklistan till grön.

Kraven/förutsättningarna är i största möjliga mån generella och samordnade i en remverk som tas fram av NDQ (Nätverket för digital kompetenssäkring)

Problem som önskar hanteras: Synliggöra

beställarens krav på kursledaren och att kursledaren/utbildaren uppfyller grundläggande åtaganden

Framtida funktionalitet/oklarheter ?

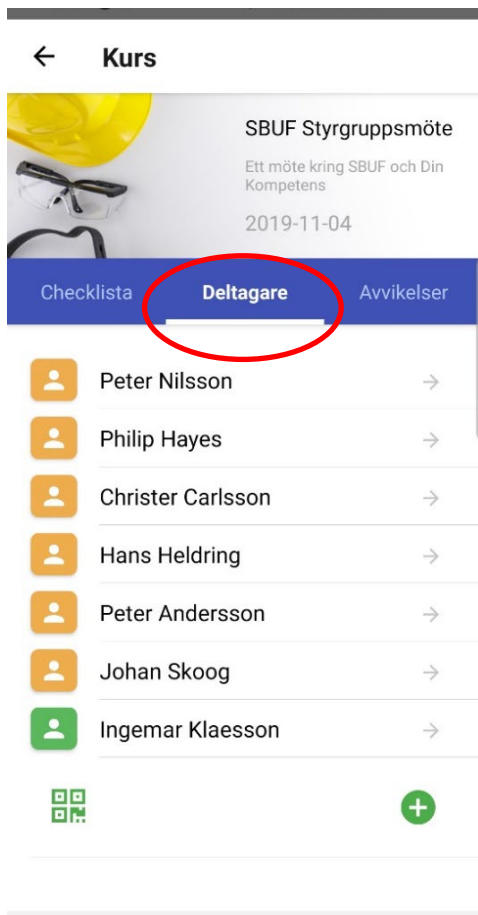
Fler färger och symboler för att visualisera olika krav och uppfyllandegrad

Vika färgstatusar o symboler behövs

Innebörd av olika färgstatus o symboler

Möjlighet att generellt godkänna redan på denna nivå ?

Ta fram gemensam online utbildning för kursledare där man lär ut detta



DELTAGARE PÅ KURS

Visar vilka som är anmälda samt om de bekräftat olika för utbildare/kursansvariga relevanta saker

- Deltagande
- Personuppgifter
- Hantering av personuppgifter

Problem som önskar hanteras:

Säkerställa information och korrekta uppgifter
Hantera GDPR problem kopplat till att "ombud" anmält deltagaren

Framtida funktionalitet/oklarheter?

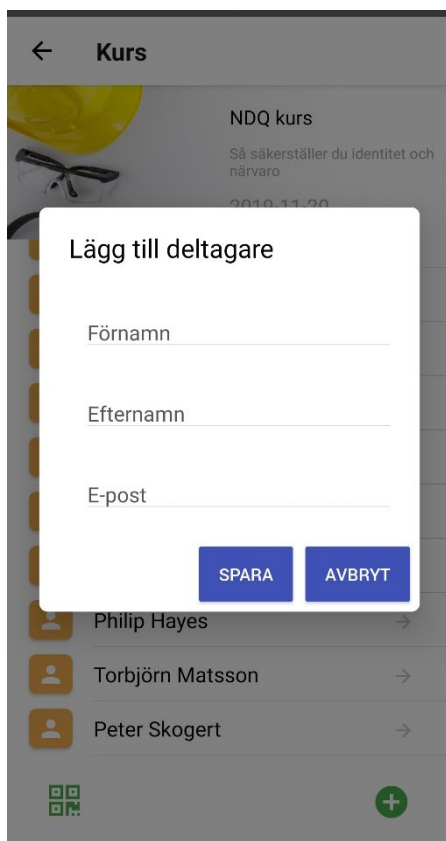
Hantering av:

- No show-dyker ej upp?
- Avbokning/återbud?
- Ersättare istället för ordinarie (genom att klicka på personen)
- Oanmäld deltagare?

Kursledaren triggas igång till deltagarna att de som ej bekräftat måste göra så?

Automatiska påminnelser om ej bekräftat?

Hur länge skall en kursledare kunna se deltagarna? Den som lägger in kursen i API avgör tiden?



DELTAGARE PÅ KURS – Lägg till deltagare

Funktion för hantera om det kommer en kursdeltagare som ej blivit/är registrerad.

Problem som önskar hanteras:

Att deltagare som kommer kan medverka på kurs
Bör undvikas, men är av erfarenhet något som händer

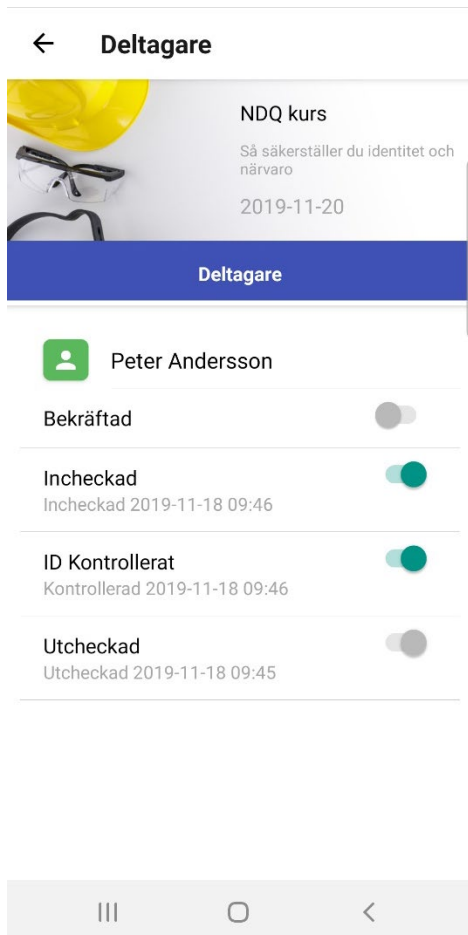
Framtida funktionalitet/oklarheter?

Säkerställa identitet mm med hjälp av mobila ID06 och BankID

Bekräfta uppgifter likande deltagarappen samt ev. betalning

Hur hantera "företagsinterna" utbildningar där du inte vet vilka som kommer, dvs alla får läggas till på plats eller övriga utbildningar där många oanmälda kommer (måste hanteras effektivt, får ej ta för lång tid att lägga till)

Behöver företagsinterna utbildningar hanteras eller kan man "lita på" dem



DELTAGARE PÅ KURS - kontroll

Kursledarens kontroll av deltagare

- Incheckning - "blippa" av QR koden vid ankomst
- Kontroll av ID – mha 365ID eller annan relevant metod
- Incheckning - "blippa" av QR koden vid kursavslut för att säkerställa närvaro hela tiden

Problem som önskar hanteras:

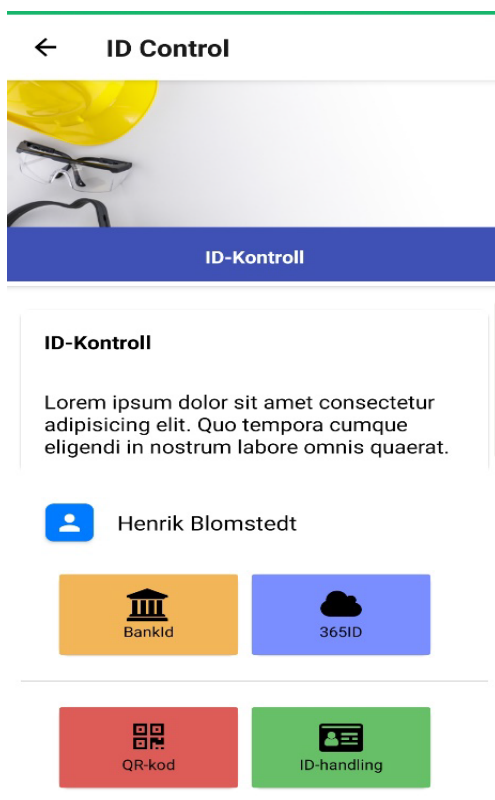
Säkerställa identitet och närvaro

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Koppla ihop QR kod till registrering (app)

Separat QR kod vid avslut

Koppla 365id till registrering (app)



DELTAGARE PÅ KURS – ID kontroll

Val av Identifieringsmetod för respektive kursdeltagare

Problem som önskar hanteras:

Säkerställa identitet och närvaro på olika sätt

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Byt ut text mot relevant?

Vad innebär de olika kontrollerna

Finns det fler o enklare:

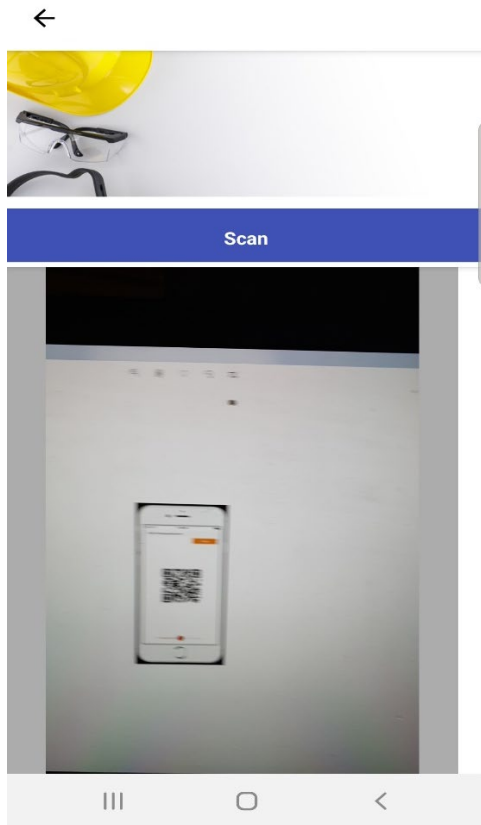
BankID mm?

Kan man foto pass/körkort ?

QR kod på körkort?

Var sparas detta ?

Hur länge?



DELTAGARE PÅ KURS – Kontroll av QR-kod, ID handling mm

Scanna QR-kod för deltagaren
Fotografera ID mm

Problem som önskar hanteras:
Säkerställa identitet och närvaro

Framtida funktionalitet/oklarheter?

BankID mm ?

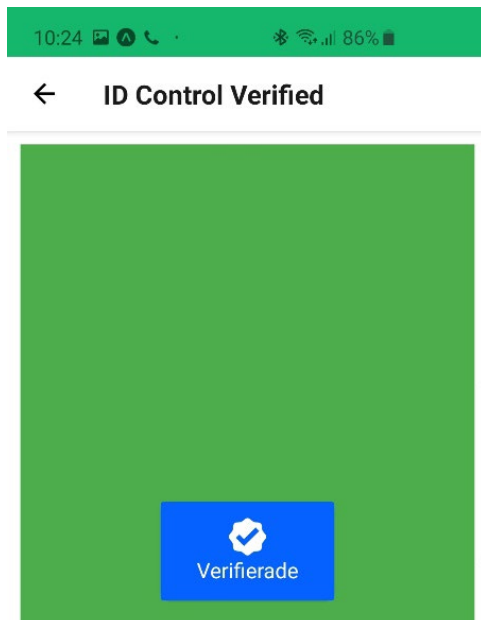
Kan man foto pass/körkort ?

QR kod på körkort ?

Fler metoder ?

Var sparas detta ?

Hur länge?



DELTAGARE PÅ KURS – Godkänd QR-kod

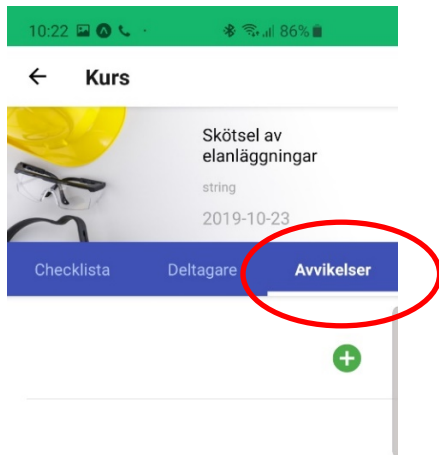
QR kod accepterad

Problem som önskar hanteras:
Säkerställa identitet och närvaro

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Var sparas detta ?

Hur länge?



AVVIKELSE HANTERING

Hantering av avvikelser under kurstillfället

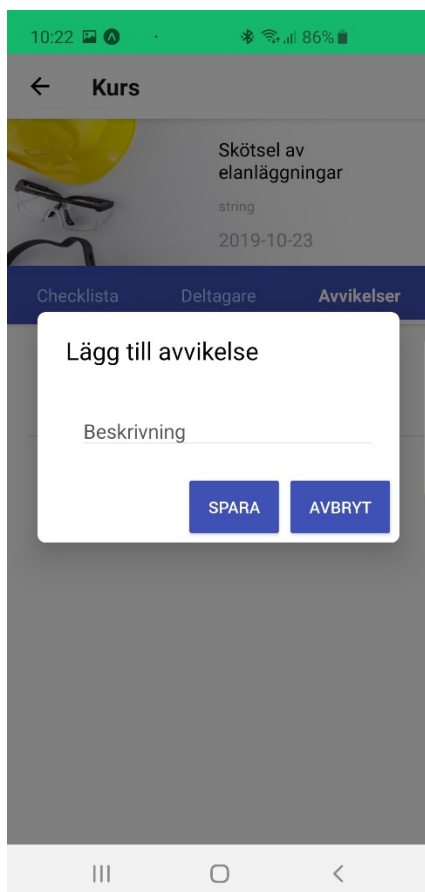
Problem som önskar hanteras:

Registrera avvikelser som inträffar vid en kurs

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Olika beroende på?

- Utbildning
- Validering
- Certifiering



AVVIKELSE HANTERING - Lägg till avvikelse

Hantering av avvikelser under kurstillfället

Problem som önskar hanteras:

Registrera avvikelser som inträffar vid en kurs

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Olika områden (metadata) att registrera på ?

- Process
- Lokaler
- Utrustning
- Identitet
- Säkerhet mm



AVVIKELSE HANTERING - Avvikelser tillagda

Hantering av avvikelser under kurstillfället

Problem som önskar hanteras:

Registrera avvikelser som inträffar (kvalitetssäkring)

Framtida funktionalitet/oklarheter?

Noteras tid, datum, plats samt kopplas de till kursledaren?

4. RESULTAT

Generellt

Generellt har projektet fungerat mycket bra och engagemanget varit stort från deltagande organisationer, det stora arbetet som genomförts har handlat om att identifiera och enas om en tänkt process för att säkerställa identitet, närvaro och hantera gemensamma rutiner för en kursledare. Dessa har sedan legat till grund för den prototyp till teknisk lösning (app) som tagits fram och testats.

Det blev 3 veckors försening vid de praktiska testerna pga. tekniska svårigheter med framtagande av den tekniska lösningen ("Appen"), en del av problemen var relaterade till Iphones (iOS, Apple) säkerhetshantering som resulterade i en krånglig registrering vid testerna.

En annan utmaning var också att lanseringen av såväl de nya Id06 korten (med LoA 2) och Id06 mobil kort försenades och därmed blev det problem med möjligheter att testa ex vis säker inloggning i appen.

Piloterna (praktiska tester) har gått bra, till en början gjordes de främst internt och på små grupper men sedan testades de på större externa grupper. De största problemen som användarna upplevde var främst kopplat till installationen av nödvändig utvecklings-/demomiljö, men bortsett från detta har inte användarna upplevt lösningen som svåränvänd eller svårbegriplig.

Den stora vinsten med att ta fram en prototyp och testa har varit deltagande organisationer och många övriga nya intressenter har förstått vad och hur projektet vill lösa de utmaningar som beskrivits.

Detta hade troligtvis varit mycket svårt om vi bara skrivit en rapport där vi beskrivit en tänkt lösning, en bild säger mer än 1000 ord, men en prototyp gör det möjligt att ytterligare förstå och testa att använda en tänkt lösning i praktiken.

En utmaning kopplat till att vi tagit fram en användbar och begriplig prototyp har sedan varit att alla har kommit med många nya idéer kring vad som kan göras, nya funktioner mm, dessa har dock försökt att parkerats och dokumenterats och ligger nu till grund för en ansökan om ett fortsättningsprojekt.

Identifierade osäkerheter (risk/möjlighet):

Under projektets genomförande har ett antal osäkerheter identifierats, dessa har löpande försökt att hanterats, men det kan finnas behov av ytterligare hantering Dessa har främst varit

- ✓ *Missförstånd/ ihop blandning* – projektet har blandats ihop med andra pågående aktiviteter i branschen, främst kopplat till Id06 och de nya kraven från stora aktörer (Peab, JM, Veidekke m.fl.) att registrera och kontrollera kompetens med hjälp av närvaroliggaren och kompetensdatabasen. Det fanns också bristande kunskap om att identiteten ofta ej var säkerställd samt oklarheter om hantering av interna utbildningar.
Lösning: Samarbeta mer med den konstellation som ansvarar för införande av kompetenskontroll

- ✓ *Intern kommunikation/ förankring i deltagande organisationer* – flera av de deltagande organisationerna är stora och berörda intressenter var inte alltid identifierade och informerade. Det pågår ofta organisatoriska förändringar (sammanslagningar mm) som också försvårar arbetet.
Lösning: Nyttja de ny identifierade intressenterna och tillsammans med dem genomföra en kompletterande intressentanalys och förankringsprocess i berörda organisationer
- ✓ *Oklarheter internt i organisationerna vem som ansvarar för vad* - Eftersom kompetenshantering ofta är ett område som berör flera olika delar av verksamheten. Verksamheten kan också vara beställare / utförare eller både och, samt delas upp/hanteras som kompetensförsörjning, utbildning, kvalitetssäkring mm, så är det inte helt lätt att ha en enhetlig och tydlig hantering.
Lösning: Nyttja de ny identifierade intressenterna och tillsammans med dem informera, tydliggöra och förankra olika aspekter av kompetenshanteringen.
- ✓ *Nyttja synergier* – Flera parter/projekt med relaterade aktiviteter har under projektets gång identifierats, främst projektet "Sund konkurrens" men även organisationer som Energiföretagen som har liknande utmaningar. Genom en samordning och samarbete med dem finns åtskilligt att tjäna, kommunikation en med stora aktörer kan avsevärt underlättas, samarbete och information till främst myndigheter kan förenklas, förankring och kostnadseffektivitet kan förbättras genom att fler är med och finansierar och tar del av och implanterar en tänkt lösning.
Lösning: Samarbete med identifierade projekt och organisationer
- ✓ *Ägande/ förvaltning* – Förutom att oklarheten internt i deltagande organisationer finns så blir det ännu svårare när man sedan skall se på en tänkt förvaltning/ägande av en lösning. Det finns befintliga forum/nätverk/ samarbeten som vi tittat på och utgått från i som tänkbara kandidater,
Lösning: Se gruppövning nästa sida

Sund konkurrensprojektet

Efter kontakt och dialog om samarbete med projektet "Sund Konkurrens" står det nu i deras förslag till prioriterade åtaganden inom 12 månader³

Område	Vad	Vem
Kunskap/kompetens och samverkan	Ta fram utbildning och information med fokus på lagar, regler och verktyg för att säkerställa sund konkurrens vid inköp av utbildningar och entreprenadtjänster i alla led av alla aktörer	Bransch- och arbetsgivaror
Regelefterlevnad och ansvarstagande	Fortsätta arbetet att gemensamt utveckla och implementera tjänst (app och webb) för att säkerställa identitet, närvaro och kvalitet vid kravställda utbildningar mm	SBUF-projekt

³https://www.sverigesbyggindustrier.se/UserFiles/Files/Prioriterade_ataganden_Sund_konkurrens_s_ept_2019.pptx

Avslutande projekt- och styrgruppsmöte med gruppövning (resultat)

Vem bör äga resultatet?

- Bör vara neutral ägare för bästa acceptans - öppet för alla
- Gärna parterna i projektet + ev tillkommande intressenter
- Bör vara sammansatt för att skapa trovärdighet i alla läger
- Titta på befintliga konstellationer i branschen som "role-modell" samt utred ev möjligheter för dem att ansvara innan nya lösningar skapas
- BYN- konceptet med arbetsgivare-arbetstagare är att förorda
- Viktigt att tydliggöra vem som gör vad/ansvarar för vad mellan ägare-förvaltare
- Bör identifiera och definiera vem/vilka som sköter kravställning på exempelvis förvaltare (vidareutveckling - framtidsutblick och branschkontakter).

Vem ska förvalta produkten?

- Går att och bör lägga ut teknik, support o delar av drift (daglig verksamhet) till externa (deltagande organisationer saknar erfarenhet från området)
- En förvaltare bör ha liknande produkter, relevant kunskap/erfarenhet för synergier
- Bör ha tillgång till/möjlighet till support, Bör utredas vidare i fortsättningsprojekt
- Viktigt med bra beställare/ägare och professionella utförare/förvaltare för att bli kostnadseffektivt

Finansiering

- Ägare delar på kostnaderna
- Kravställare skriver in i kontrakt vad som krävs (säkerställ identitet, närvaro mm)
- Utförare/användare (utbildare m.fl.) kan inkludera via avgifter på utbildningen
- Viss mindre avgift för deltagande för att förvaltaren ska ha någon finansiering att planera utifrån och sedan en större avgift som grundar sig på mängden användare som betalas löpande.
- Kan hanteras under uppstarten i ett fortsättningsprojekt, bör parallellt utredas vidare

Fortsatt projekt

Vilka bör vara med:

- En kärna av deltagare som kan genomföra tester utifrån sina egna behov och verksamhet. Blir både enklare och mer verksamhetsnära
- Utesluter inte andra parter i projektet som kan delta med idéer och branschfokus
- ME-skolan är ett förslag
- Flera utbildningsorganisationer i referensgrupp

Vad skall projektet göra

- Färdigställa metodik (det får lösa sig senare frågor)
- Få fler intressenter - både företag och fackförbund
- Färdigställa tekniska lösningar (inkl. webb) samt titta vidare på GDPR
- Hitta en och etablera förvaltarorganisation

Finansiering/utförande

- Söka nya pengar hos SBUF och andra finansiärer för ett nytt projekt
- Titta på andra länder - ex Finland, Estland m.fl. - för samverkan - kräver tydliga prioriteringar och mål
- Ta med förvaltningsfasen i projektet - att bygga något som är lätt att förvalta
- Ifrågasätta/utreda: Ska det ens vara en app? Jobba med LMS- system istället och API:er, Plug-in?
- Ställa krav och testa system som kan skicka och ta emot den efterfrågade data.
- Att inte ta för stora tuggor i projektet - fokusera på det grundläggande först.
- Viktigt att data hamnar på neutral plats och ägs av individen.

4.1 Erfarenheter från deltagande parter

4.1.1 BUC /Entreprenörsskolan

För Entreprenörsskolan (numera Byggbranschens Utbildningscenter) var vårt mål att få en kvalitetssäkrad närvaro och ID-kontroll för vår egen verksamhet. Som företrädare för Sveriges Byggindustrier var målet med projektet att också höja nivån i hela den utbildningsbransch som serverar branschen med kravställda utbildningar.

Projektets primära mål har uppfyllt våra behov och intressen på en hög nivå genom att metodik och appen tittat på att säkerställa hela vägen från anmälan till närvaro och ID-kontroll. Genom att individen redan innan utbildningen i appen bekräftar sina uppgifter och på ett standardiserat sätt lämnar sina uppgifter har vi som utbildningsgivare säkrare information om vem vi ska ta närvaro och ID-kontroll på. Genom digital spårbarhet och tekniska hjälpmedel kan vi följa upp våra egna rutiner av närvaro på ett bättre sätt. Det ger också ett bättre stöd för utbildaren som ska genomföra både närvaro och ID-kontroll. Tekniken ska hjälpa både den som genomför kontrollerna som den som ska följa upp att det görs och det har projektet visat att man kan göra.

För branschen finns med en fastställd metodik och teknik möjlighet att bättre kravställa vilken nivå av kvalitetssäkring som förväntas. För en arbetsgivare som köper utbildningar till sina anställda bör ett sådant krav vara självklart eftersom det visar att man tar närvaro och ID-kontroll på allvar, det är viktigt för arbetsgivaren att den person de förväntar sig har gått en utbildning verkligen gjort detta. För den som köper in underentreprenörer finns samma vinning eftersom de kan känna sig säkrare på att den som visar upp ett intyg på en utbildning också har varit närvarande

Se även Bilaga: Projektutvärdering BUC

4.1.2 INSU

Arbetet med appen "Säker kompetens" har varit intressant. Deltagarna i projektet har varit eniga om hur en kvalitetssäkrad utbildningskedja bör se ut. För oss som utbildare finns potential att förenkla hantering av kurser/utbildningar samt ha en bra metod för ID-kontroll av deltagarna vid ex. kravutbildningar, tentor och valideringar.

Se även Bilaga: Projektutvärdering INSU

4.1.3 BYN

Vi tycker att projektet lett till bredare kunskap och exempel på verktyg i form av 365id för att säkerställa identitet hos de validander som saknar ID06-kort. Eftersom valideringsprojektet har utvecklats parallellt med detta projekt har vi hittat komplement för informationsöverföringen av validandernas resultat, oavsett ID06-kort eller inte. Detta säkerställs med hjälp av valideringsmodellens IT-plattform och BYNs nya plattform och kopplingen mellan dessa.

Våra godkända utbildningsgivare (GUG) (externa parter) genomför få eller inga kortare kurser och utbildningar. Det gör att BYN inte anser att vi kan ställa krav på våra GUG att använda den produkt som tas fram av projektet *En effektivare och säkrare kompetenshantering*. Det får till följd att BYN inte ser sig som en lämplig part för en fortsättning av projektet.

Vi följer fortsatt projektets utveckling med intresse ifall förutsättningarna med vårt nya Yrkesutbildningsavtal förändrar förutsättningarna och behov uppstår av mer aktiv identitetskontroll.

Se även Bilaga: Projektutvärdering BYN

4.1.4 Seko/Byggnads

Arbetet har gått bra och framtagna lösningar lovar gott. Det vi i facket hoppas få möjlighet, att vi framtagna lösningar senare testa, är att enklare se och kunna följa upp att personal (från många olika företag, UE, inlånad/inhyrd mm) har rätt kompetens.

Se även Bilaga: Projektutvärdering Seko

4.2 Slutsatser:

Deltagarna organisationer har varit nöjda med projektets genomförande och anser att såväl deras synpunkter beaktats som att projektets mål uppfyllts.

Den i projektet framtagna lösning/prototypen (App) anses kunna skapa avsevärt mervärde om det införs i branschen. En tydlig och enhetlig process och metodik används, det ger möjlighet till spårbarhet och att kunna följa upp rutiner, krav på kompetens som kan kontrolleras samt ett stöd för såväl individ som utbildare att kunna göra rätt.

Många har förvånats över att identitet och närvaro är ett så stort problem och att det inte är löst tidigare, intyg, valideringar, certifieringar och kompetensregister av olika slag sakar värde och tillförlitlighet om identiteten inte är säkerställd på den som är registrerad. Det ses också som ett problem att informationen om genomförda kurser, behörighet mm inte är mer tillgängligt för kontroller.

Tekniken och den tekniska lösningen har inte upplevts som en kritisk faktor. Vi har i projektet försökt att arbeta med befintliga tekniska lösningar, öppna standarder och öppna plattformar för att möjliggöra såväl integration, skalbarhet som kostnadseffektivitet. Vi har bara haft ambitionen att ta fram en prototyp för att kunna testa de hypoteser vi har haft. Vi har sedan succesivt förbättrat den tills den nuvarande form som förhoppningsvis lätt kan förstås och sättas i relation till de utmaningar som beskrivits.

Det stora arbetet i projektet och en av projektets stora vinster har varit att en stor samsyn och förståelse skapats kring vad som krävs för att säkerställa en kompetens, såväl process som samarbete mellan många olika aktörer (individ – företag – utbildare - branschorganisationer - kravställare).

Såväl projekt som styrgrupp har haft stor nytta av de ytterligare intressenter som identifierats och som kommit med synpunkter. Projektet ser speciellt stora möjligheter i ett samarbete med "Sund Konkurrensprojektet", det kommer att vara en avgörande framgångsfaktor och möjliggörare för att kommunicera, förankra och realisera en tänkt lösning.

Den stora utmaningen framöver kommer inte att vara att bygga en färdig teknisk lösning, utan att få gehör för och implementera en enhetlig tillämpning främst hos centrala kravställare (myndigheter), att nå ut med information om och skapa förståelse för varför individer skall nyttja lösningen/tjänsten samt att hitta en naturlig, transparent och neutral ägare och förvaltare.

4.3 Eventuellt fortsättningsprojekt

Projekt- och styrgrupp (samt tillkommande nya intressenter) rekommenderade att söka ett fortsättningsprojekt med fokus på:

- ☐ Förfina befintlig lösning, ex identifierad framtida funktionalitet/oklarheter (sid 9-20), GDPR mm (Q1-2)
- ☐ Färdigställa teknisk lösning, webb, eID mm (Q2)
- ☐ Ytterligare förankring, samarbete och informationsspridning (Q1-2).
- ☐ Skarp tillämpning i begränsad omfattning i deltagande organisationer (Q3)
- ☐ Underlätta kontroll av att krav för en kompetens är uppfylld
- ☐ Fler större organisationer, branscher och utbildare bör också eftersträvas att delta (ME-skolan m.fl.)
- ☐ Försöka få med fler stora kravställare (Myndigheter) och fackförbund (Elektrikerna m.fl.)
- ☐ Etablera förvaltning/ägande.

5. BILAGOR

Bilaga 1	Projektutvärdering BI/BUC
Bilaga 2	Projektutvärdering INSU
Bilaga 3	Projektutvärdering Seko
Bilaga 4	Projektutvärdering BYN