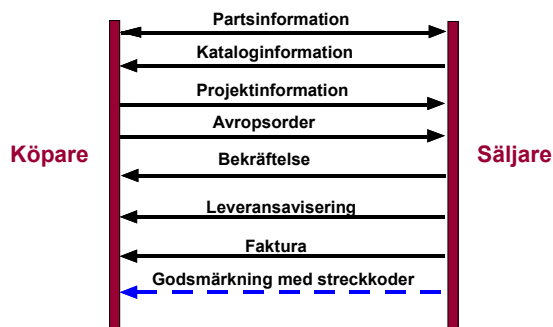


Slutrapport

Standardiserad byggprocess vid e-handel

Processprojektet, delfinansierat av SBUF



BEAst AB
2008-06-24

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
1. Sammanfattning	2
2. Processbeskrivning – en bakgrund	3
3. Måluppfyllnad	3
4. Förslag till fortsättning	4
5. Bilaga – Processbeskrivning	4

1. Sammanfattning

Syftet med projektet var att beskriva och etablera en standardiserad processbeskrivning för varuförsörjningen vid elektronisk handel mellan företag i byggsektorn. Resultatet av projektet är en standard som ger ett verksamhetsmässigt regelverk som ska säkerställa kompatibilitet mellan olika företag när de ska använda e-handel för att förenkla sitt samarbete. Den standardiserade processen är ett komplement till de meddelandestandarder som sedan tidigare finns från BEAst. Målgruppen med processbeskrivningen är verksamhetspersonal, medan målgruppen för meddelande-beskrivningarna främst är IT-personal.

Projektet har drivits av BEAst (Bygg- och fastighetssektorns Elektroniska Affärsstandard) med deltagande från en rad företag i byggsektorn. Projektet har finansierats av SBUF, deltagarna och BEAst. Deltagare i arbetsgruppen har kommit från entreprenörer, producenter och handelsföretag. Innan standarden beslutades har den varit på remiss bland BEAst medlemsföretag.

Standarden kommer att finnas öppet tillgänglig på BEAst webbplats www.beast.se.

2. Processbeskrivning – en bakgrund

E-handel mellan företag i byggsektorn har inte utvecklats i samma takt som i flera andra branscher, i alla fall inte vid en jämförelse med flera industrigrenar. För varje elektronisk relation som ska sättas upp mellan köpare och säljare tvingas företagen att lägga ned ett avsevärt arbete. Längre har det varit fokusering på de tekniska frågorna, men erfarenheten visar att det är verksamhetsmässiga olikheter som är den största komplexiteten när man ska överföra produktkataloger, order, fakturor och annan affärsinformation.

Sedan många år har BEAst tagit fram standarder för utväxling av affärstransaktioner via standardiserade elektroniska meddelanden - EDI. Dessa bygger på standarden UN/Edifact och används av många företag i branschen, både i Sverige och internationellt. För varje sådant meddelande finns beskrivningar av både innehåll och filformat. Det är ett ganska tekniskt orienterat gränssnitt och lämnar en hel del verksamhetsfrågor upp till parterna att lösa på egen hand. Detta har lett till att det uppstått en omfattande dialog och testning i samband med att man ansluter en ny part. Eftersom man kan tillämpa meddelandestandarden på olika sätt har det uppstått olikheter i hur olika företag använder standarden. Det har i praktiken inneburit att både köpare och säljare tvingats hålla olika rutiner i sin verksamhet beroende på vilken motpart det är. Sammantaget har det lett till att den ökade effektivitet som elektronisk affärskommunikation egentligen kan medföra blivit begränsad. När det nu finns en standardiserad process i grunden minskar risken för olika tolkning och tillämpning.

3. Måluppfyllnad

Uppföljning av de mål som initialt sattes i projektet.

Uppsatt mål	Status
1. Etablera en standardiserad beskrivning av varuförsörjningsprocessen.	Målet är uppfyllt.
2. Etablera och förankra standarden i branschen.	Målet är uppfyllt så långt det är möjligt inom projektiden. Standarden har godkänts via ett remissförfarande, men nu återstår ett viktigt arbete för att sprida kunskapen om standarden. Det arbetet kommer att ske inom ramarna för BEAst, men även de deltagande företagen har ett ansvar att sprida standarden till sina affärsparter. Flera av de ledande företagen arbetar redan efter processbeskrivningen vilket är den bästa garantin för att uppnå spridning.
3. Minimera risken för olika tolkningar och missförstånd vid implementering av meddelandestandarden.	Målet är uppfyllt genom att standarden kompletterar meddelandebeskrivningarna. Det är dock omöjligt att helt samordna processen på alla punkter då företagen till viss del har olika behov och krav.

4. Minska ledtiderna för att ansluta nya handelsparter elektroniskt.	Förutsättningarna för att uppfylla målet måste anses föreligga.
5. Effektivitetsvinster då processen är samordnad	Även här finns förutsättningarna för att målet ska uppfyllas även om det inte kunnat följas upp inom ramarna för projektiden.

4. Förslag till fortsättning

En tänkbar fortsättning som diskuterats under projektet är att fortsätta arbetet med att komplettera standarden med detaljerade beskrivningar av innehållet i respektive affärstransaktion som utväxlas i processen.

5. Bilaga – Processbeskrivning

Projektets verkliga resultat, en standardiserad processbeskrivning, finns som bilaga till slutrapporten. Den kan också laddas ned från www.beast.se.

Stockholm 2008-06-23

BEAst AB
Peter Fredholm
VD